



قسم المناهج وطرق التدريس

" فاعلية استخدام مشروعات التعلم الخدمي في تدريس علم الاجتماع لتنمية  
مهارات حل المشكلات لدى طلاب الصف الثاني الثانوي "

سناء عبد العزيز صديق الشرباصى

باحثة دكتوراه بقسم المناهج وطرق التدريس

الاستاذ الدكتور

الاستاذ الدكتور

الاستاذ الدكتور

عاصم السيد إسماعيل

علاء عبد الله مرواد

فوزى عبد السلام الشربينى

أستاذ المناهج وطرق التدريس المنفرغ

أستاذ المناهج وطرق التدريس

أستاذ المناهج وطرق التدريس المنفرغ

بكلية التربية جامعة المنصورة

بكلية التربية جامعة دمياط

بكلية التربية جامعة دمياط

٢٠٢٣-٥١٤٤٤م

**مستخلص:**

تحددت مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي: "كيف يمكن بناء برنامج مقترح في علم الاجتماع قائماً على مشروعات التعلم الخدمي لتنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب الصف الثاني الثانوي؟" واشتملت أدوات ومواد البحث على ما يلي: قائمة بمشروعات التعلم الخدمي، وقائمة بمهارات حل المشكلات، وبرنامج قائم على المشروعات الخدمية، واختبار مهارات حل المشكلات، وكتاب الطالب، ودليل المعلم. ولتحقيق ما سبق استخدمت المنهج الوصفي، والمنهج شبه التجريبي التربوي، وطبقت أدوات البحث على عينة مكونة من (٤٥) طالباً وطالبة من طلاب الصف الثاني الثانوي بمدرسة "نور المعارف الثانوية المشتركة" إدارة دمياط الجديدة، بمديرية التربية والتعليم بمحافظة دمياط، في العام الدراسي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣م، ووقع الاختيار على فصل (٤ / ٢) لإجراء التجربة البحثية، وأظهرت النتائج فاعلية البرنامج المقترح في علم الاجتماع القائم على مشروعات التعلم الخدمي في تنمية مهارات حل المشكلات لطلاب وطالبات عينة البحث، وقدم البحث بعض التوصيات وبحوثاً مستقبلية مقترحة.

**الكلمات المفتاحية:** مشروعات التعلم الخدمي - مهارات حل المشكلات - المرحلة الثانوية

---

**Abstract**

The research problem is stated in the main following question: “How to build a proposed program in sociology based on the service learning projects to develop problem- solving skills of second year secondary students?”, The research tools and materials included a list of service learning projects, list of problem- solving skills, project-based program, problem- solving skills test, student’s book and teacher’s guide. The present research used the descriptive method, and the semi experimental method to fulfill what the research aimed at. These tools were applied to a sample consisting of (45) male and female students from the second year of secondary school at “Nour Al-Maaref Secondary School” in New Damietta Management Directorate of education Damietta, in the academic year (2022-2023), class (2/4) was chosen to conduct the research experiment, The results revealed the effectiveness of the a proposed program in sociology based on the service learning projects on developing problem- solving skills for students sample search. The research provided some recommendations and suggestions for future research.

**Key words:**

The service learning projects- problem- solving skills- secondary stage

## مقدمة

تُعد المرحلة الثانوية من أهم المراحل التعليمية التي يمر بها الطلاب؛ لما لها دور مهم في إعداد طالبٍ صالحٍ في مجتمعه، واجتياز الطلاب لهذه المرحلة يعني أنه سوف يمضي في حياته متزناً في تصرفاته، أما إذا تعثر فإن ذلك سينعكس على سلوكه الاجتماعي وطريقة حله للمشكلات فيما بعد.

وفي ظل التحديات التي أفرزتها التغيرات السريعة في مختلف المجالات، وأصبح الإنسان يواجه العديد من المشكلات في حياته اليومية، والاجتماعية، والصحية، لذلك كان لزاماً على الدولة أن تواجه مثل هذا التحدي من خلال كافة مؤسساتها، وفي مقدمتها المناهج الدراسية باعتبارها عنصراً أساسياً مزوداً مؤسسات المجتمع بالكوادر المؤهلة علمياً، والقادرة على التعامل مع المتغيرات العالمية والمحلية؛ ومن ثم ينبغي أن يكون بناء المناهج وفق متطلبات الحياة المجتمعية التي يعيشها الطالب.

وتعد مهارات حل المشكلات من المهارات الأساسية التي ينبغي أن يتعلمها الطالب، ليواجه ما ينتظره من تحديات مستقبلية، لذلك كان يجب جعلها من ضمن المتغيرات الواجب تلميتها لديه، لاستمرار حياته، ومساعدته على وضع الحلول المناسبة لهذه المشاكل، فكان من أهم طرق التدريس الحديثة؛ مشروعات التعلم الخدمي، والتي تقوم على الربط بين الطلاب ومجتمعهم من خلال بحث احتياجات المجتمع المحلي وتلبيتها، عن طريق مشروعات، أو حملات التوعية، أو مساعدة المحتاجين ودعمهم؛ فيتحقق الهدف الأسمى من التعليم؛ وهو الخروج بجيل مدرك لقضايا مجتمعه، وفعال في حل تلك القضايا.

ومواكبة المنهج للتوجهات المستقبلية نحو التنمية المستدامة - رؤية مصر ٢٠٣٠م- يستدعي أشكالاً منهجية تأخذ في اعتبارها هذه التوجهات عند تخطيط المنهج وعند تنفيذه، ومن أمثلة هذه المداخل مشروعات التعلم الخدمي، وفي نفس

السياق أكدت بعض الدراسات والبحوث السابقة على أهمية تضمين مناهج علم الاجتماع موضوعات معاصرة تتعلق بتوجهات النظام العالمي كالتعلم الخدمي ومنها دراسة كل من (اسماعيل، ٢٠١٦)، (زيدات وصنيدح، ٢٠١٨)؛ والمواد الاجتماعية دراسة (العدوان، ٢٠١٦)؛ (زغارير وعبيدات، ٢٠١٧)؛ (اسماعيل، ٢٠١٧)؛ (عبد الوارث، ٢٠١٩)؛ (عقبي، ٢٠٢٢)، وفي المقررات الدراسية بالتعليم الاكاديمي دراسة (سالم، ٢٠٢٢)؛ (المعمرى، ٢٠٢١)؛ (Levkoe, & et.al 2020)؛ (تيجسما واخرون، 2020, Tijisma & et.al, 2020)؛ (June & Andreoletti,2020)؛ (do, )، 2019، (الحربي، ٢٠١٨)؛ (أبو دقة واخرون، ٢٠١٧)؛ (حسن، ٢٠١٦)؛ (عمار، ٢٠١٥)؛ (العدوي، ٢٠١٤).

كما حددت جامعة كلارك (Clarke University,2017) جوانب يحققها التعلم

الخدمي وهي:

بالنسبة للطلاب: ربط المحتوى الأكاديمي مع تدريب العمل للطلاب من خلال استكشاف الفرص الاجتماعية على أساس احتياجات المجتمع الحقيقي، يزيد من إحساسه بالكفاءة الذاتية وتطوير مهاراتهم.

بالنسبة للمعلمين: تنوع أساليب التدريس لاستيعاب أنماط التعليم المختلفة، يزيد من إشراكهم مع المجتمعات المحلية، ومسؤولياتهم، يطورون وينفذون أساليب تربوية جديدة، تعزيز التعلم الشامل للطلاب.

بالنسبة للمجتمع: العمل مع الطلاب المتحمسين ولديهم دوافع مختلفة للتعلم، وتقديم رؤى وأفكار جديدة، وتعلم الطلاب ومعرفتهم بالمجتمع المحيط بهم، والتواصل الفعال مع الطلاب والمعلمين)(Clarke University,2017, P. 4)\*

\* يجرى التوثيق في البحث الحالي باستخدام نظام APA الاصدار السادس كالتالي (اللقب، السنة، ص+ الصفحة).

وتمر مشروعات التعلم الخدمي بسلسلة من الخطوات أو المراحل التي تتبع في أثناء التدريس هي:

١. مرحلة التخطيط: أولى الخطوات الأساسية لأي مشروع في التعلم الخدمي.
٢. التعاون: المشاركة بين المعلم والمتعلمين أو بين المتعلمين فيما بينهم بصفة فردية أو جماعية.
٣. تقديم الخدمة: تنفيذ المهام والأنشطة التي تم تحديدها مسبقاً في مرحلة الإعداد أو التخطيط.
٤. ربط أو تكامل مشاريع التعلم الخدمي بالمنهج: التكامل بين الأنشطة والمنهج وأهداف المجتمع.
٥. التأمل والتفكير: تأمل المتعلمين فيما يقدمون من أنشطة حتى يدرك الفائدة التي تعود عليهم.
٦. الاحتفال: والمقصود بها الإنجاز.
٧. التقييم: بهدف التحقق من أهدافه (قطاوى ومحمود، ٢٠١٥، ص ١٤٧:١٤٦).

وتتمثل أيضاً أهمية توظيف مهارات حل المشكلات في ضوء مشروعات التعلم الخدمي في خفض الضغط النفسي لدى المشاركين، واستخدام الأسئلة والحوار يرفع من كفاءة الطلاب في تحديد المشكلة وتعريفها والخطوات اللازمة لحلها، والاستفادة من خبرات النجاح السابقة، لذا تمثل مشروعات التعلم الخدمي طريقة تدريسية تساعد إثارة العقل وفهم وإدراك المواقف والمشكلات التي يتعرض لها الطالب، ولهذا ستسعى الباحثة أيضاً - من خلال خبرتها بالمجال التربوي - إلى تناول هذه المشروعات في تصميم برنامج تعليمي في منهج علم الاجتماع للمرحلة الثانوية.

## مشكلة البحث

تتحدد مشكلة البحث في قصور منهج علم الاجتماع بالصف الثاني الثانوي في تنمية مهارات حل المشكلات، على الرغم من أنها متضمنة في أهداف مادة علم الاجتماع لدى الطلاب في مرحلة التعليم الثانوي، وصعوبة تحديد دور مهارات حل المشكلات في تنمية قدراتهم؛ مما يسبب عائقاً في إدراك دور مادة علم الاجتماع في تنميتها، وبالتالي تنعكس على قصور في إعدادهم لمواجهة المشكلات المجتمعية، وتزودهم بالمعلومات الكافية لتوظيف التعليم، ليصبح التعلم مستداماً مدى الحياة لصالح المجتمع.

ويمكن صياغة مشكلة البحث الحالي في السؤال الرئيس التالي :

" كيف يمكن بناء برنامج مقترح في علم الاجتماع قائم على مشروعات التعلم الخدمي لتنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب الصف الثاني الثانوي؟ "

وينفرع من هذا السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية التالية :

- (١) ما مهارات حل المشكلات التي يجب تنميتها لدى طلاب الصف الثاني الثانوي؟
- (٢) ما مشروعات التعلم الخدمي التي يجب تضمينها في منهج علم الاجتماع بالصف الثاني الثانوي؟
- (٣) ما التصور المقترح لبرنامج قائم على مشروعات التعلم الخدمي في منهج علم الاجتماع بالصف الثاني الثانوي؟
- (٤) ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي في منهج علم الاجتماع في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب الصف الثاني الثانوي؟

## مصطلحات البحث

(١) مشروعات التعلم الخدمي **Sprojects ervice learning**

وتُعرف الباحثة مفهوم مشروعات التعلم الخدمي اجرائياً في ضوء البحث الحالي بأنه " مشروعات خدمية مقترحة لحل مشكلات الواقع المجتمعي يتم تضمينها في برنامج مقترح في مادة علم الاجتماع بالصف الثاني الثانوي لتنمية مهارات حل المشكلات".

(٢) مهارات حل المشكلات **olving skillsS-Problem**

تُعرف الباحثة مفهوم مهارات حل المشكلات اجرائياً في ضوء البحث الحالي بأنها " هي مجموعة من الأنشطة العقلية والمعرفية والقدرات الأدائية التي يمارسها طلاب الصف الثاني الثانوي لايجاد حلول للمشكلات المجتمعية التي تواجههم ويمكن قياسها باختبار مهارات حل المشكلات".

## أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى ما يلي: التعرف على فاعلية البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي في تنمية مهارات حل المشكلات لطلاب وطالبات عينة البحث.

## أهمية البحث:

تتحدد أهمية هذا البحث فيما يلي:

- (١) يعد هذا البحث استجابة لرؤية مصر للتعليم ٢٠٣٠، وتوصيات خبراء التربية والاجتماع في مصر والعالم العربي بضرورة الاهتمام بالمجتمع المحلى وربطه بحياة المتعلمين ليتمكنهم من التعامل الامثل مع مجتمعهم الذى يعيشون فيه.
- (٢) يمكن أن يفيد كلا من:



- أ. طلاب المرحلة الثانوية: يوجه البحث أنظار الطلاب نحو فهم المقرر الدراسي من خلال الربط بين المعارف النظرية والواقع الفعلي، وتطبيق المعلومات والمهارات في حالات حياتية حقيقية وواقعية.
- ب. المعلمين: تزويد المعلمين بنموذج اجرائى لكيفية اعداد برنامج باستخدام التعلم الخدمي في تدريس مادة علم الاجتماع، وكذلك التركيز عليها من خلال إعداد دليلي المعلم والطالب.
- ج. خبراء المناهج: يقدم البحث برنامج مقترح وتصور جديد لمطوري منهج علم الاجتماع.

### حدود البحث:

التزمت الباحثة في إجراء البحث الحالي بالحدود التالية :

- ١) الحدود المكانية: مدرسة نور المعارف الثانوية المشتركة بإدارة مدينة دمياط الجديدة بمديرية التربية والتعليم بمحافظة دمياط.
- ٢) الحدود البشرية: عينة من طلاب وطالبات الصف الثاني الثانوي.
- ٣) الحدود الزمنية: في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م.
- ٤) الحدود الموضوعية: اقتصر برنامج "مشروعات التعلم الخدمي" على الموضوعات التالية: (التعلم الخدمي، التربية الصحية، المواطنة الرقمية).

أدوات ومواد البحث:

اعتمد البحث الحالي على المواد والادوات التالية :

١. قائمة بمشروعات التعلم الخدمي التي يجب تضمينها في منهج علم الاجتماع بالصف الثاني الثانوي.

٢. قائمة مهارات حل المشكلات التي يجب تنميتها لدى طلاب الصف الثانى الثانوي.
٣. برنامج مقترح في منهج علم الاجتماع قائم على مشروعات التعلم الخدمي.
٤. اختبار مهارات حل المشكلات لطلاب الصف الثانى الثانوي.

منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهجين التاليين:

- (١) المنهج الوصفي: تم استخدامه لوصف وتحليل الأدبيات والدراسات والبحوث السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بمتغيرات البحث الحالي، وإعداد الإطار النظري للبحث، لوصف مشروعات التعلم الخدمي وإعداد التصور المقترح للبرنامج.
- (٢) المنهج شبه التجريبي التربوي: تم اختيار التصميم التجريبي لمجموعة واحدة (قبلى - بعدى)؛ وذلك لان الموضوعات المتضمنة بالبرنامج المقترح جديدة بالنسبة للطلاب ولم يتم تدريسها قبل ذلك. ولقياس أثر المتغير المستقل (برنامج قائم على مشروعات التعلم الخدمي) في المتغير التابع (لتنمية مهارات حل المشكلات).

فروض البحث

ينطلق البحث الحالى من الفروض التالية:

١. يوجد فرق دال إحصائيًا عند مستوى دلالة  $\geq (٠,٠٥)$  بين متوسطى درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات حل المشكلات لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي.
٢. يحقق البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي درجة مناسبة من الفاعلية في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب المرحلة الثانوية.

وبذلك تمثل هذه الفروض منطلقات أساسية، ويتحدد هدف التجربة في جمع البيانات للتحقق من صحتها.

### اجراءات البحث:

للإجابة على أسئلة البحث والتحقق من صحة فروضه، اتبعت الباحثة الاجراءات التالية:

للإجابة على السؤال الأول للبحث الذى ينص على: "ما مهارات حل المشكلات التي يجب تمهيتها لدى طلاب الصف الثانى الثانوي؟"  
اتبعت الباحثة الخطوات التالية:

١. إعداد قائمة بمهارات حل المشكلات من خلال الاستعانة ببعض الدراسات السابقة.

٢. عرضها علي مجموعة من المحكمين من خلال مقياس ثلاثي: (موافق - محايد - غير موافق) للتعرف علي آرائهم في القائمة، وتعديل القائمة في ضوء آرائهم.

٣. إعداد الصورة النهائية للقائمة وتضمن اختبار مهارات حل المشكلات في ضوء برنامج "مشروعات التعلم الخدمي" على (٧٠) مفردة موزعة على ست مهارات رئيسية لحل المشكلات وهى: مهارة تحديد المشكلة، مهارة حلول ابداعية، مهارة العمل الجماعى، مهارة الذكاء العاطفي، مهارة ادارة المخاطر، مهارة اتخاذ القرار، وفقاً للتعديلات والاقتراحات التي أوصى بها السادة المحكمون.

٤. للإجابة على السؤال الثانى للبحث الذى ينص على: "ما مشروعات التعلم الخدمي التي يجب تضمينها في منهج علم الاجتماع بالصف الثانى الثانوي؟"  
اتبعت الباحثة الخطوات التالية:

١. إعداد قائمة تتضمن مشروعات التعلم الخدمي لمحتوى البرنامج المقترح من خلال الاطلاع على الأدبيات التالية:

- (١) الكتب العلمية والمراجع المتخصصة التي تناولت مشروعات التعلم الخدمي.
- (٢) البحوث والدراسات السابقة في المجال الأكاديمي بكليات الآداب والخدمة الاجتماعية.
- (٣) البحوث والدراسات السابقة في مجال التربية التي تناولت مفهوم مشروعات التعلم الخدمي.
- (٤) توصيات المنظمات والمؤتمرات الدولية والتي تتعلق بمشروعات التعلم الخدمي مثل مجلس قيادة الشباب الوطنى، المؤسسة الأمريكية للتعلم الخدمي، عمادة البحث العلمى.
- (٥) توصيات المنظمات التربوية والأكاديمية الدولية والتي تتعلق بمشروعات التعلم الخدمي وتأثيرها على المجتمع، مثل منظمة خدمة المجتمع ومنظمة حقوق الانسان والجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية.
٢. عرض القائمة بصورتها الأولية على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال مناهج وطرق تدريس المواد الفلسفية بكليات التربية، وعلم الاجتماع بكليات الآداب، للتحقق من صدقها.
٣. إعداد القائمة في صورتها النهائية وفقاً للتعديلات والاقتراحات التي أوصى بها السادة المحكمون.
- للإجابة على السؤال الثالث للبحث الذى ينص على: "ما التصور المقترح لبرنامج قائم على مشروعات التعلم الخدمي في منهج علم الاجتماع بالصف الثانى الثانوى؟"
- اتبعت الباحثة الخطوات التالية:
١. إعداد برنامج قائم على مشروعات التعلم الخدمي لمنهج علم الاجتماع بالمرحلة الثانوية من خلال:

- ١) قائمة بالموضوعات الرئيسية والفرعية لبرنامج "مشروعات التعلم الخدمي" التي قامت الباحثة بإعدادها.
- ٢) الكتب والمراجع العلمية المتخصصة التي تناولت موضوع مشروعات التعلم الخدمي.
- ٣) الاطار النظري للبحث ونتائج الدراسات والبحوث السابقة.
٢. وضع اطار مبدئي لبرنامج قائم على مشروعات التعلم الخدمي من خلال الاطلاع على: الدراسات السابقة والأبحاث العربية والأجنبية لبناء البرنامج المقترح ومعرفة أسسه، ومكوناته، وتحديد وصياغة الأهداف، والمحتوي العلمي، وتحديد استراتيجيات التدريس والوسائل والأنشطة التعليمية التي تنمي مهارات حل المشكلات لدي الطلاب، وأساليب تقويم تلك المعلومات والمهارات.
٣. عرض البرنامج المقترح على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال مناهج وطرق تدريس المواد الفلسفية وعلم الاجتماع بكليات التربية، وعلم الاجتماع بكليات الآداب، للتحقق من صدقها.
٤. إعداد القائمة في صورتها النهائية وفقاً للتعديلات والاقتراحات التي أوصى بها السادة المحكمون.
٥. اختيار احدى وحدات البرنامج (التعلم الخدمي، التربية الصحية، المواطنة الرقمية).
٦. اعداد دليل المعلم يتعلق بمشروعات التعلم الخدمي يتضمن كيفية الاعداد والتخطيط والتنفيذ والتقويم للتدريسها.
- للإجابة على السؤال الرابع للبحث الذي ينص على: " ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي في منهج علم الاجتماع في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب الصف الثانى الثانوى؟"
- اتبعت الباحثة الخطوات التالية:

١. مصادر بناء مفردات الاختبار: تم الحصول عليها في ضوء الخطوات الآتية:
  - أ. الكتب والمراجع ذات الصلة بمهارات حل المشكلات محل البحث.
  - ب. موضوعات مشروعات التعلم الخدمي الواردة بالقائمة.
  - ج. الاطلاع على العديد من اختبارات مهارات حل المشكلات.
٢. أبعاد الاختبار: تم تحديد أبعاد الاختبار في مجموعة من المهارات وهي: مهارة تحديد المشكلة، مهارة حلول ابداعية ، مهارة العمل الجماعي ، مهارة الذكاء العاطفي، مهارة ادارة المخاطر، اتخاذ القرار.
٣. صياغة مفردات الاختبار: في ضوء الموضوعات المتضمنة في برنامج "مشروعات التعلم الخدمي".
٤. وضع تعليمات الاختبار: واضحة المعنى ومباشرة، ومناسبة للمستوى العقلي لطالب المرحلة الثانوية.
٥. جدول مواصفات الاختبار: تضمن اختبار مهارات حل المشكلات في ضوء برنامج "مشروعات التعلم الخدمي" في صورته الأولية على (٧٠) مفردة موزعة على ست مهارات رئيسية لحل المشكلات، وذلك حسب الوزن النسبي لكل مهارة، كما هو موضح بالجدول (١).

جدول (١)			
جدول مواصفات اختبار مهارات حل المشكلات في ضوء برنامج "مشروعات التعلم الخدمي"			
النسبة	عدد المهارات الفرعية لكل مهارة	أرقام المفردات لكل مهارة رئيسية	المهارات الرئيسية
٢٠%	١٤	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤	أولاً: مهارة تحديد المشكلة
١٦%	١١	١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥	ثانياً: مهارة حلول إبداعية
٢٢%	١٥	٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠	ثالثاً: مهارة العمل الجماعي
١٤%	١٠	٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠	رابعاً: مهارة الذكاء العاطفي
١٤%	١٠	٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠	خامساً: مهارة إدارة المخاطر
١٤%	١٠	٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٦٦، ٦٧، ٦٨، ٦٩، ٧٠	سادساً: مهارة اتخاذ القرار
١٠٠%	٧٠	٧٠	المجموع

٦. إعداد الصورة المبدئية للاختبار: عرضت الباحثة الاختبار في صورته الأولى على مجموعة من المتخصصين في المناهج وطرق التدريس وعلم النفس التربوي للتأكد من صلاحية الاختبار كأداة لقياس مهارات حل المشكلات في ضوء برنامج "مشروعات التعلم الخدمي".

٧. مفتاح تصحيح الاختبار: تم وضع مفتاح تصحيح الاختبار وتوزيع الدرجات، حيث خصص (٢٨٠) درجة على الاختبار ككل، في مفردات الاختبار اعطاء قيمة عددية لكل خانة تعبر عن أحد البدائل، فقد أعطيت خانة (دائماً) أربعة درجات، وأعطيت خانة (أحياناً) ثلاث درجات، وأعطيت خانة (غالباً) درجتين، وأعطيت خانة (نادراً) درجة واحدة، وبذلك تكون الدرجة الكلية (٢٨٠ = ٧٠ × ٤) درجة.

٨. التجربة الاستطلاعية: قامت الباحثة بإجراء تجربة استطلاعية للاختبار على مجموعة من طلاب الصف الثاني الثانوي عددها ٣٠ طالب، وكان الهدف من التجربة الاستطلاعية ما يلي:

(١) تحديد الزمن اللازم للإجابة: تم حساب زمن الاختبار ٤٥ دقيقة.  
(٢) حساب معامل ثبات الاختبار: وبلغ معامل الثبات للاختبار ككل (٠.٩٣)، وهي نسبة ثبات مرتفعة.

(٣) حساب معامل صدق الاختبار:  
أ. نتائج صدق الاتساق الداخلي: حيث تراوحت ما بين (٠.٥٣ - ٠.٨٥) وجميعها دالة إحصائياً، وبذلك تعتبر أسئلة الاختبار صادقة لما وضعت لقياسه.

ب. الصدق البنائي: حيث تراوحت ما بين (٠.٩٣ - ٠.٩٧)، وجميعها دالة إحصائياً، مما يدل على صدق وتجانس المكونات الفرعية للاختبار.

(٤) معاملات الصعوبة ومعاملات التمييز لأسئلة اختبار مهارات حل المشكلات:  
• تراوحت قيم معاملات الصعوبة لأسئلة الاختبار ما بين (٠.٢٠ - ٠.٢٦)، وقيم معاملات التمييز لأسئلة الاختبار ما بين (٠.٣٦ - ٠.٥٠)، مما يدل على أن القدرة التمييزية لفقرات الاختبار مناسبة.

### إجراءات تطبيق التجربة:

قامت الباحثة بإجراءات تطبيق التجربة من خلال اتباع الخطوات التالية:  
(١) تحديد عينة البحث: تكونت عينة البحث من (٤٥) طالب وطالبة من طلاب الصف الثاني الثانوي بمدرسة " نور المعارف الثانوية المشتركة "، إدارة دمياط الجديدة، بمديرية التربية والتعليم بمحافظة دمياط، في العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م، ووقع الاختيار على فصل (٤/٢) لإجراء التجربة البحثية،



(٢) اختيار التصميم التجريبي للبحث: تم اختيار التصميم التجريبي للبحث (قبلي - بعدى) لمجموعة واحدة، وفي هذا التصميم توجد مجموعة واحدة.

(٣) المعالجة الاحصائية للنتائج: قامت الباحثة باستخدام الأساليب الاحصائية التالية: معامل ارتباط بيرسون، معامل ألفا كرونباخ، معامل الصعوبة والتميز، المتوسط والانحراف المعياري، واختبار "ت" للعينات المرتبطة، معادلة نسبة الفاعلية لماك جوجيان، معادلة مربع إيتا ( $\eta^2$ ) لحجم التأثير.

وكانت نتائج اختبارات الفروض الاحصائية على النحو التالي :

(١) نتائج اختبار الفرض الاحصائي الأول: " يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\geq (٠,٠٥)$  بين متوسطى درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات حل المشكلات لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي"، وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار "ت" للعينات المرتبطة (المزدوجة)، وجاءت النتائج في الجدول (٢):

جدول (٢): دلالة الفرق بين متوسطى درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات حل المشكلات.						
المهارات	تطبيق الاختبار	ن	متوسط الدرجات	الانحراف المعياري	نتائج اختبار "ت"	
					قيمة (ت)	درجات الحرية
مستوى الدلالة	مستوى الدلالة					
تحديد المشكلة	التطبيق القبلي	٤٥	١٨.٣١	٥.٤٠	٢٩.٣٢	٤٤
	التطبيق البعدي	٤٥	٥٢.٦٠	٥.٣٤		
ايجاد حلول إبداعية	التطبيق القبلي	٤٥	١٥.٦٤	٤.١٩	٢٧.٥٤	٤٤
	التطبيق البعدي	٤٥	٤٠.٢٧	٣.٦٧		
العمل الجماعي	التطبيق القبلي	٤٥	٢١.٨٩	٥.٦٧	٢٨.٤٩	٤٤
	التطبيق البعدي	٤٥	٥٥.٣٣	٥.٩٤		
الذكاء العاطفي	التطبيق القبلي	٤٥	١٣.٩٨	٣.٦٦	٣٣.١٠	٤٤
	التطبيق البعدي	٤٥	٣٧.٣١	٣.٣٨		
إدارة المخاطر	التطبيق القبلي	٤٥	١٤.٠٩	٣.٤٢	٢٨.٢٦	٤٤
	التطبيق البعدي	٤٥	٣٦.٧٦	٣.٧٠		
إتخاذ القرار	التطبيق القبلي	٤٥	١٤.٣٦	٣.٣٠	٣٢.١٢	٤٤
	التطبيق البعدي	٤٥	٣٧.٠٠	٣.٢٥		
الدرجة الكلية	التطبيق القبلي	٤٥	٩٨.٢٧	١١.٠٥	٥٨.٩٣	٤٤
	التطبيق البعدي	٤٥	٢٥٩.٢٧	١٦.٥٩		

يتبين من الجدول (١) وجود فرق دال احصائياً بين متوسطى درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات حل المشكلات على مستوى المهارات والدرجة الكلية للاختبار لصالح التطبيق البعدي، حيث جاءت النتائج على النحو التالي:

### مهارات حل المشكلات:

أ. مهارة تحديد المشكلة: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (١٨.٣١) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٥٢.٦٠)، وبلغت قيمة "ت" (٢٩.٣٢) ومستوى الدلالة (٠.٠٠١).

ب. مهارة ايجاد حلول إبداعية: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (١٥.٦٤) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٤٠.٢٧)، وبلغت قيمة "ت" (٢٧.٥٤) ومستوى الدلالة (٠.٠٠١).

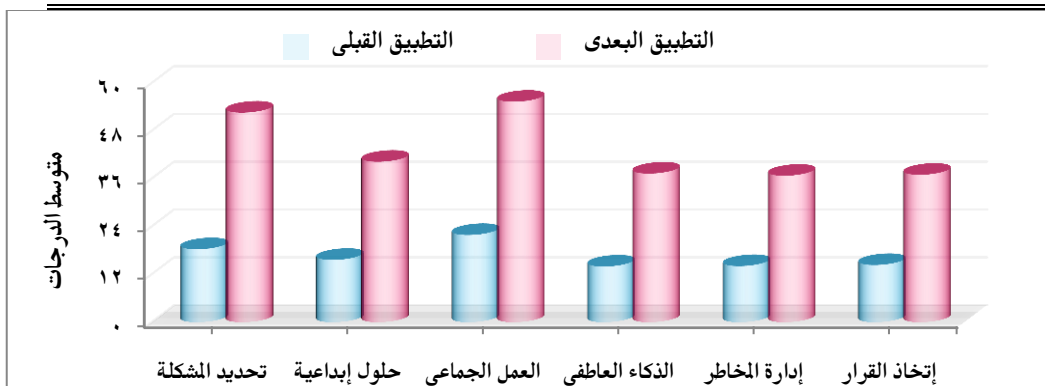
ج. مهارة العمل الجماعي: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (٢١.٨٩) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٥٥.٣٣)، وبلغت قيمة "ت" (٢٨.٤٩) ومستوى الدلالة (٠.٠٠١).

د. مهارة الذكاء العاطفي: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (١٣.٩٨) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٣٧.٣١)، وبلغت قيمة "ت" (٣٣.١٠) ومستوى الدلالة (٠.٠٠١).

هـ. مهارة إدارة المخاطر: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (١٤.٠٩) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٣٦.٧٦)، وبلغت قيمة "ت" (٢٨.٢٦) ومستوى الدلالة (٠.٠٠١).

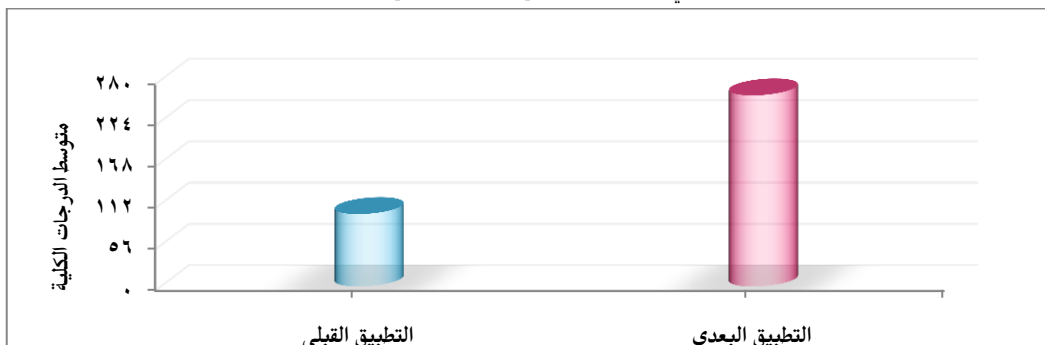
و. مهارة إتخاذ القرار: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (١٤.٣٦) ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٣٧.٠٠)، وبلغت قيمة "ت" (٣٢.١٢) ومستوى الدلالة (٠.٠٠١).

وللدرجة الكلية للاختبار: بلغ متوسط درجات التطبيق القبلي (٩٨.٢٧) بنسبة ٣٥% ومتوسط درجات التطبيق البعدي (٢٥٩.٢٧) بنسبة ٩٢%، وبلغت قيمة "ت" (٥٨.٩٣) ومستوى الدلالة (٠.٠٠١)، وجاءت الفروق على مستوى المهارات والدرجة الكلية للاختبار لصالح التطبيق البعدي.  
والشكليين البيانيين (١) و(٢) يوضحان ذلك:



شكل (١):

متوسطات درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على مستوى مهارات حل المشكلات.



شكل (٢):

متوسطى درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على مستوى الدرجة الكلية لاختبار مهارات حل المشكلات.

من الجدول (٢) ونتائجه والشكلين البيانيين (١) و (٢) يتبين تحقق الفرض الاحصائي الاول للدراسة.

(٢) نتائج اختبار الفرض الاحصائي الثانى:

ينص الفرض الاحصائي الثانى على أنه: " يحقق البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي درجة مناسبة من الفاعلية في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب المرحلة الثانوية", وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام

معادلة نسبة الفاعلية لماك جوجيان (Roebuck,1973) والذي حدد نسبة (٠.٥) للحكم على الفاعلية، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٣):

جدول (٣): فاعلية برنامج مشروعات التعلم الخدمي في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب عينة البحث.				
المتغير التابع	تطبيق الاختبار	متوسط الدرجات	الدرجة العظمى	نسبة الفاعلية
مهارة تحديد المشكلة	التطبيق القبلي	١٨.٣١	٥٦	٠.٩١٠
	التطبيق البعدي	٥٢.٦٠		
مهارة حلول إبداعية	التطبيق القبلي	١٥.٦٤	٤٤	٠.٨٦٨
	التطبيق البعدي	٤٠.٢٧		
مهارة العمل الجماعي	التطبيق القبلي	٢١.٨٩	٦٠	٠.٨٧٨
	التطبيق البعدي	٥٥.٣٣		
مهارة الذكاء العاطفي	التطبيق القبلي	١٣.٩٨	٤٠	٠.٨٩٧
	التطبيق البعدي	٣٧.٣١		
مهارة إدارة المخاطر	التطبيق القبلي	١٤.٠٩	٤٠	٠.٨٧٥
	التطبيق البعدي	٣٦.٧٦		
مهارة اتخاذ القرار	التطبيق القبلي	١٤.٣٦	٤٠	٠.٨٨٣
	التطبيق البعدي	٣٧.٠٠		
حل المشكلات	التطبيق القبلي	٩٨.٢٧	٢٨٠	٠.٨٨٦
	التطبيق البعدي	٢٥٩.٢٧		

يبين الجدول (٢) نسب الفاعلية لاستخدام البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب عينة البحث، حيث تراوحت نسب فاعلية البرنامج للمهارات الفرعية ما بين (٠.٨٧٥ - ٠.٩١٠)، وفي مهارات حل المشكلات ككل بلغت نسبة فاعلية البرنامج (٠.٨٨٦)، وهي نسب

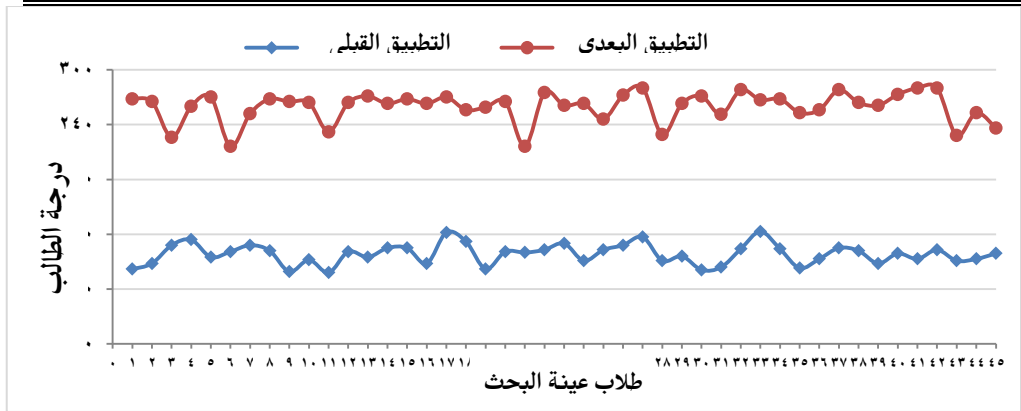
أعلى من (٠.٥)، مما يدل على أن البرنامج المقترح والذي استخدمته الباحثة كان فعالاً، وأدى إلى تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب عينة البحث.

كما استخدمت الباحثة معادلة مربع إيتا ( $\eta^2$ ) لقياس حجم تأثير البرنامج، وقد أعطى كوهن تفسيراً لقيمة "حجم التأثير" حيث يكون صغيراً إذا بلغت قيمة مربع إيتا (٠.٠١) (Cohen, J. (1973)، ومتوسطاً إذا بلغت القيمة (٠.٠٦)، وكبيراً إذا بلغت القيمة (٠.١٤)، وجاءت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٤):

جدول (٤): تأثير البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب عينة البحث.			
المتغير التابع	قيمة (ت)	درجات الحرية	مربع إيتا ( $\eta^2$ )
مهارة تحديد المشكلة	٢٩.٣٢	٤٤	٠.٩٣٨
مهارة حلول إبداعية	٢٧.٥٤	٤٤	٠.٩٣٠
مهارة العمل الجماعي	٢٨.٤٩	٤٤	٠.٩٣٤
مهارة الذكاء العاطفي	٣٣.١٠	٤٤	٠.٩٥١
مهارة إدارة المخاطر	٢٨.٢٦	٤٤	٠.٩٣٣
مهارة إتخاذ القرار	٣٢.١٢	٤٤	٠.٩٤٨
حل المشكلات	٥٨.٩٣	٤٤	٠.٩٨٤

يبين الجدول (٣) قيم مربع إيتا لحجم تأثير استخدام البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب عينة البحث، حيث تراوحت قيم مربع إيتا ( $\eta^2$ ) للمهارات ما بين (٠.٩٣٠ - ٠.٩٥١)، ولحل المشكلات ككل (٠.٩٨٤)، مما يدل على أن تأثير البرنامج المقترح والذي استخدمته الباحثة كان كبيراً، وأدى إلى تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب عينة البحث.

والشكل البياني (٣) يوضح ذلك:



شكل (٣)

يوضح تأثير البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب عينة البحث.

من الجدولين (٣) و (٤) ونتائجهما والشكل البياني (٣) يتبين تحقق الفرض الاحصائي الثاني للدراسة.

### تفسير النتائج

بعد عرض وتحليل نتائج درجات طلاب عينة البحث في التطبيق البعدي والتطبيق القبلي لاختبار مهارات حل المشكلات لبرنامج " مشروعات التعلم الخدمي"، ويمكن تلخيص النتائج على النحو التالي:

١. بلغ متوسط درجات التطبيق البعدي لاختبار مهارات حل المشكلات (٢٥٩.٢٧) ومتوسط درجات التطبيق القبلي (٩٨.٢٧)، مما يعني ارتفاع متوسط درجات الطلاب في التطبيق البعدي عن متوسط درجاتهم في التطبيق القبلي.

٢. مما يدل على أن البرنامج المقترح في "مشروعات التعلم الخدمي" ذات أثر فعال في تنمية مهارات حل المشكلات في ضوء موضوعات البرنامج المقترح وتراوحت ما بين (٠.٨٧٥ - ٠.٩١٠) بالنسبة لمهارات الاختبار وبلغت النسبة لاختبار مهارات حل المشكلات ككل (٠.٨٨٦).

٣. حقق حجم تأثير البرنامج المقترح في "مشروعات التعلم الخدمي" لتنمية مهارات اختبار مهارات حل المشكلات درجة كبيرة من التأثير، وتراوح حجم التأثير ما بين (٠.٩٣٠ - ٠.٩٥١) وبلغ حجم التأثير (٠.٩٨٤) للاختبار ككل، مما يدل على أن حجم تأثير البرنامج المقترح في "مشروعات التعلم الخدمي" كان كبيراً وهذا يعنى أنه أحدث تحسناً في تنمية مهارات حل المشكلات.

ويمكن ارجاع النتائج التالية الى:

أ. وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة  $\geq (٠,٠٥)$  بين متوسطى درجات طلاب عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات حل المشكلات لصالح متوسط درجاتهم في التطبيق البعدي".

ب. حقق تدريس البرنامج المقترح القائم على مشروعات التعلم الخدمي درجة مناسبة من الفاعلية في تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب المرحلة الثانوية".

برنامج مشروعات التعلم الخدمي:

١. تنظيم محتوى برنامج "مشروعات التعلم الخدمي" بطريقة غير تقليدية، وتضمينها المعلومات والحقائق التي تتناول موضوعات البرنامج (التعلم الخدمي، التربية الصحية، المواطنة الرقمية).

٢. مرور الطلاب من خلال دراسة البرنامج المقترح بمجموعة من القضايا والمشكلات التي تتعلق بالصحة واستخدام التكنولوجيا والمواطنة الرقمية التي تهم المجتمع المصري والعربي والعالمي.

٣. مشاركة الطلاب بفاعلية في تنفيذ المشروعات والانشطة التقويمية والاثرائية للبرنامج ككتابة الأبحاث، لافتات، ملصقات، زيارات ميدانية، وجمع المعلومات من شبكة الانترنت والمكتبة المدرسية ومن الصحف والمجلات وغيرها.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات التي استهدفت تطوير منهج مادة علم الاجتماع والمواد الفلسفية في ضوء بعض القضايا المعاصرة التي تتعلق بموضوعات



برنامج "مشروعات التعلم الخدمي" (التعلم الخدمي، التربية الصحية، المواطنة الرقمية) : دراسة (زيدات وصنيدح، ٢٠١٨)؛ (اسماعيل، ٢٠١٦).

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات التي استهدفت تطوير المواد الاجتماعية في ضوء بعض القضايا المعاصرة التي تتعلق بموضوعات برنامج "مشروعات التعلم الخدمي" (التعلم الخدمي، التربية الصحية، المواطنة الرقمية): (عقبي، ٢٠٢٢)؛ (الجهنى والعميرى، ٢٠٢٠)؛ (عبد الوارث، ٢٠١٩)؛ Nabors & (et.al, 2018)؛ (زعايرير وعبيدات، ٢٠١٧)؛ (اسماعيل، ٢٠١٧).

اختبار مهارات حل المشكلات:

١. ربط القضايا التي يشمل عليها البرنامج بالمشكلات والقضايا المعاصرة كالفيروسات والصحة العامة والمواطنة الرقمية والتحول الرقمي والرقمنة والتجارة الالكترونية.

٢. تنوع أساليب التدريس التي تحت الطلاب على تعلم مهارات حل المشكلات من تحديد المشكلة، وتحديد البدائل، واتخاذ القرار، وإدارة المخاطر، واعمل الجماعي، والوعى بالمشكلات المجتمعية الذي يعيش فيه.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات التي استهدفت تنمية مهارات حل المشكلات في ضوء بعض القضايا المعاصرة التي تتعلق بموضوعات برنامج "مشروعات التعلم الخدمي" (التعلم الخدمي، التربية الصحية، المواطنة الرقمية): دراسة (زرقان، ٢٠٢٢)؛ (Melawati, O. & et.al, 2022)؛ (Indrawsari, R., )؛ (& Rahmat, R, 2022)؛ (زايد، ٢٠٢٠)؛ (السفاسفة والعجلونى، ٢٠١٨).

## توصيات البحث:

- استناداً إلى ما جاء في الاطار النظري للبحث والدراسات السابقة ونتائج الدراسة التجريبية، فإن الباحثة تقدم بعض التوصيات الاجرائية التي يمكن أن يأخذ بها المهتمين بتطوير منهج علم الاجتماع وذلك على النحو التالي:
- (١) إعادة النظر في أهداف ومحتويات منهج علم الاجتماع بالمرحلة الثانوية في ضوء التحديات العالمية والمشكلات الاجتماعية المعاصرة.
  - (٢) توظيف التعلم الخدمي في الجانب العملي في تدريس ماده علم الاجتماع بما يعزز الجانب المعرفي والقيم والاداء لدي الطلاب نحو المجتمع.
  - (٣) تشجيع معلمي علم الاجتماع الطلاب على توظيف مشاريع التعلم الخدمي في حياتهم المدرسيه.
  - (٤) تضمين مهارات حل المشكلات في منهج علم الاجتماع في مرحلة التعليم الثانوي، ومراعاة التوازن بين هذه المهارات وبين ما يقدم للطلاب من مفاهيم وقيم ومهارات أخرى.
  - (٥) استخدام مداخل تدريس حديثة في علم الاجتماع تعتمد علي الانشطة وتنمي مهارات حل المشكلات.
  - (٦) الاهتمام بالأنشطة التعليمية- في منهج علم الاجتماع - التي تثير اهتمام وانتباه ودافعية الطلاب.
  - (٧) تضمين محتويات منهج علم الاجتماع بمرحلة التعليم الثانوي العديد من المشكلات المواكبة للعصر.
  - (٨) اعداد اختبارات لقياس مهارات حل المشكلات يمكن الاعتماد عليها في المرحلة الثانوية.

**بحوث ودراسات مقترحة:**

في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث فإنه يمكن تقديم بعض البحوث المقترحة، وهى:

١. اعداد منهج مقترح لتنمية وعى طلاب المرحلة الثانوية بمشروعات التعلم الخدمي.
٢. اجراء دراسات تحليليه لكتب علم الاجتماع في المرحلة الثانويه في ضوء مشروعات التعلم الخدمي.
٣. اعداد دليل يتعلق بمشروعات التعلم الخدمي يتضمن كيفية الاعداد والتخطيط والتنفيذ والتقويم لها.
٤. دور منهج علم الاجتماع في تنمية مهارات حل المشكلات.
٥. تطوير منهج علم الاجتماع في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠.

**قائمة المراجع**

أولاً: المراجع العربية:

- أبو دقة، سناء ابراهيم والدنجي، ايداد على والمناعمة، عبد الرؤوف على والقيق، فريد صبح (٢٠١٧). تجربة التدريس المستند للتعلم الخدمي (SL) في الجامعة الاسلامية بغزة، الايجابيات والمعوقات. *مجلة الدراسات التربوية والنفسية، عمان، ١١(١)، يناير، ١٢٣-١٢٨.*
- اسماعيل، سماح محمد (٢٠١٦). استخدام استراتيجيه التعلم القائم على المشروعات لتنمية الميل نحوها والمهارات الاجتماعية الانفعالية لدى الطلاب الدارسين لمادة علم الاجتماع بالمرحلة الثانوية. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية. جامعة عين شمس، (٧٩)، ابريل، ٢٠٠-٢٤٤.*
- اسماعيل، مروة حسين (٢٠١٧). تطوير منهج الجغرافيا للصف الأول الثانوى في ضوء معايير التعلم الخدمي. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية. جامعة عين شمس، (٨٨)، مارس، ٣٩-٧٥.*

الحربي، نايف نافع (٢٠١٨). فاعلية التعلم الخدمي في اعداد المعلم(الطالب) بكلية التربية الاساسية بدولة الكويت. *المجلة العربية للتربية النوعية*. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والاداب، (٣)، ابريل، ٧٧-١٠٤.

حسن، شيماء محمد (٢٠١٦). فاعلية برنامج مقترح قائم على التعلم الخدمي في تنمية مهارات التفكير المستقبلي وخفض القلق التدريسي لدى الطلاب المعلمين شعبة الرياضيات بكليات التربية. *مجلة تربويات الرياضيات*. الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات. القاهرة، ١٩(٧)، يوليو، ٥٥-١٠٩.

زايد، غادة عبد الفتاح (٢٠٢٠). برنامج في التاريخ قائم على استراتيجيات التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠ م لتنمية مهارات الحل الإبداعي للمشكلات لدى طلاب المرحلة الثانوية. *المجلة التربوية*. جامعة سوهاج. كلية التربية، ٧٩، نوفمبر، ٦١١-٦٦٨.

زرقان، ليلي (٢٠٢٢). استراتيجيات حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلميه: دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف. *مجلة العلوم الاجتماعية*، جامعة عمار تليجي بالأغواط، كلية العلوم الاجتماعية، الجزائر، ١٦(١)، مارس، ٥١٩-٥٤٠.

زعارير، محمد سليمان وعبيدات، هانى حتمل (٢٠١٧). أثر استخدام مشروعات التعلم الخدمي في تدريس التربية الوطنية والمدنية على تنمية التحصيل والمسئولية الاجتماعية لدى طلبة الصف العاشر الاساسي. *مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، غزة، فلسطين، ٢٥(٢)، ابريل، ١٢٣-١٣٦.

الزوبعي، عبد الجليل إبراهيم وآخرون (١٩٨١). الاختبارات والمقاييس النفسية. دار الكتب للطباعة والنشر. جامعة الموصل.

زيادات، ماهر وصنيدح، محمد فرحى (٢٠١٨). درجة تضمين كتب الاجتماعيات في المرحلة المتوسطة في دولة الكويت لمشروعات التعلم الخدمي من وجهة نظر المعلمين. *مجلة المنار للبحوث والدراسات*. جامعة ال البيت. عمادة البحث العلمي، ٢٤(٣)، ابريل، ٣٣٥-٣٧٧.

سالم، انتصار شبل (٢٠٢٢). برنامج مقترح قائم على توظيف مشروعات التعلم الخدمي بمقرر تربية ومشكلات مجتمع لتحسين الاندماج الأكاديمي والتفكير القائم على الحكمة لدى

طالبات كلية الاقتصاد المنزلي. *مجلة التربية*. جامعة الازهر، كلية التربية، ٤١(١٩٥)، ج ٣، يوليو، ١٥٥-١٩٥.

السفاسفة، جيهان هاشم والعجلوني، خالد ابراهيم (٢٠١٨). اثر برنامج تعليمي قائم على الحوسبة السحابية في تنمية مهارات حل المشكلات في مادة العلوم لدي طلاب الصف الثامن الاساسي في الاردن. *المجلة الاردنية في العلوم التربوية*. الجامعة الاردنية. عمادة البحث العلمي، ٤٥(٤)، ملحق ٥، ١٠٦-١١٧.

الظاهر ، زكريا محمد وآخرون ( ٢٠٠٢ ) مبادئ القياس والتقويم في التربية: دار الثقافة للنشر والتوزيع .عمان. الأردن.

عبد الوارث، ايمان محمد (٢٠١٩). استخدام مدخل التعلم الخدمي في تدريس الجغرافيا لتنمية ثقافة ريادة الأعمال لدى طلاب المرحلة الثانوية الفنية الصناعية. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية*. جامعة عين شمس، (١١١)، ابريل، ١-٧٩.

العدوان، زيد سليمان (٢٠١٦). أثر التعلم الخدمي في تنمية مهارات التفكير الابداعي في مادة الجغرافيا لدى طلبة الصف التاسع الاساسي. *مجلة كلية التربية*. جامعة اسبوط، ٣٢(١)، ج ٢، يناير، ٣٢٦-٣٥٣.

العدوى، مروة صلاح (٢٠١٤). فاعلية برنامج قائم على التعلم الخدمي لتحقيق بعض أهداف برنامج اعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية جامعة الاسكندرية. *مجلة عالم التربية*. مركز المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، ١٥(٤٧)، يوليو، ٣٦١-٣٧٥.

عقبي، خالد على (٢٠٢٢). فاعليه استخدام استراتيجيه التعلم الخدمي في تدريس الجغرافيا لتنمية الوعي بابعاد التربيه المروريه لدى طلاب المرحلة الثانوية. *مجلة البحوث التربوية والنفسية والاجتماعية*. كلية التربية، جامعة الازهر، ٤١(١٩٤)، ج ٥، ابريل، ٤٦٩-٤٣٥.

عمار، سلوى محمد (٢٠١٥). فاعلية برنامج مقترح قائم على التعلم الخدمي لتدريس القضايا المعاصرة لطلاب شعبة التاريخ بكليات التربية في تنمية التحصيل المعرفي والمسؤولية الاجتماعية لديهم. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*. كلية التربية، جامعة الفيوم، (٥)، ج ١، يناير، ٣٢-٩٥.

قطاوى، محمد ابراهيم وابو جاموس، عبد الكريم أحمد (٢٠١٥). اثر استخدام استراتيجيات التعلم الخدمي في تنمية الكفاءة الذاتية لدى طلبة الصف العاشر في تدريس مبحث التربية الوطنية

والمدنية في الاردن. مجلة جامعة فلسطين. مركز الابحاث التربوية بأكاديمية القاسمي،  
١٩ (٢)، ١٤١ - ١٧٦.

المعمري، سيف بن ناصر (٢٠٢١). تصورات طلبة مقرر المواطنة العالمية في جامعة السلطان قابوس حول جوانب التعلم التي اكتسبها خلال تنفيذ مبادرات التعلم الخدمي، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، (١٣٨)، أكتوبر، ٣٩ - ٦٠.  
النبهان، موسى ( 2004 ) أساسيات القياس في العلوم السلوكية ، ط1 : دار الشروق للنشر. عمان. الأردن.

### ثانياً: المراجع الاجنبية:

- Bloom, B. et al., (1971) Handbook on Formation and Summative Evaluation of Student Learning. New York : McGraw-Hall Book Company
- Clarke University.(2017). Service Learning Guide, Iowa.
- Cohen, J. (1973). Eta-squared and partial eta-squared in fixed factor ANOVA designs. Educational and Psychological Measurement, 33, 107–112.
- do Amaral, J. A. A. (2019). Combining community-based learning and project-based learning: A qualitative systemic analysis of the experiences and perceptions of students and community partners. *Partnerships: a journal of service-learning and civic engagement*, 10(1), 129-145.
- Eble, R.L. (1972), Essentials of Educational Measurements, Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice – Hall.
- Indrawsari, R., & Rahmat, R. (2022, January). Using Problem Based Learning Based Online Learning to Improve Senior High School Students Problem Solving Skills. In *Annual Civic Education Conference (ACEC 2021)* (pp. 349-350). Atlantis Press.
- June, A., & Andreoletti, C. (2020). Participation in intergenerational service-learning benefits older adults: A brief report. *Gerontology & geriatrics education*, 41(2), 169-174.
- Levkoe, C. Z., Friendly, A., & Daniere, A. (2020). Community service-learning in graduate planning education. *Journal of Planning Education and Research*, 40(1), 92-103.
- Melawati, O., Evendi, E., Halim, A., Yusrizal, Y., & Elisa, E. (2022). The influence of the use of student worksheet problem-based to increase problem solving skills and learning outcomes. *Jurnal Penelitian Pendidikan IPA*, 8(1), 346-355.

- Roebuck, M. (1973). Floundering among measurement in education technology – In Derek P. Cleary, A. & Mayer, D. (Eds.) *Aspects of Education Technology* (pp. 472-473). Bath: Pitman Press.
- Tijmsma, G., Hilverda, F., Scheffelaar, A., Alders, S., Schoonmade, L., Blignaut, N., & Zweekhorst, M. (2020). Becoming productive 21st century citizens: A systematic review uncovering design principles for integrating community service learning into higher education courses. *Educational Research*, 62(4), 390-413.

