قسم أصول التربية

معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها

(بحث مستل من رسالة دكتوراه)

إعداد

رنا محمد السعيد عبد الفتاح حواتر

أ.د/ علي صالح جوهر
أستاذ التخطيط التربوي المتفرغ
كلية التربية – جامعة دمياط

أ.د/ وائل وفيق رضوان
أستاذ أصول التربية
كلية التربية – جامعة دمياط

١٤٤٣ هـ – ٢٠٢٢م

المستخلص:

مما لاشك في أن أزمة كورونا وضعت العالم كله في مأزق ووضعت المؤسسات التعليمية تواجه أزمة حقيقية في كيفية التعامل خلال هذه الأزمة الأمر الذي تظهر فيه أهمية استخدام التكنولوجيا الرقمية من خلال توظيف الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية خاصة مؤسسات رياض الأطفال، واستهدف البحث الحالي تحديد مفهوم الإدارة الإلكترونية في رياض الأطفال ومبرراتها وأهدافها، وتحديد معوقات الإدارة الإلكترونية بمحافظة دمياط من وجهة نظرمديراتها، ووضع تصور مقترح للتغلب علي هذه المعوقات، وذلك من خلال جمع أراء مجموعة من مديرات رياض الأطفال، استخدم البحث المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة البحث، وتوصل البحث إلي معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها كما قدم البحث تصور مقترح لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، رياض الأطفال.

Abstract:

The world becomes in trouble during corona crisis, especially the educational institutions. This crisis forces the whole world and the kindergarten system to know the importance of using the digital technology. As a matter of fact, the current research aims to the following items: the concept of the electronic administration in the kindergarten system, its justifications, its goals and its obstacles and how to face them. The current research depends on collecting the data from the opinions of kindergarten managers in Damietta. It uses the descriptive curriculum. Finally, the research identifies the obstacles which face the kindergarten managers in Damietta depending on their point of views. The research gives a conception as well.

Keywords: Electronic management, kindergarten.

مقدمة:

تقوم تقنية الاتصالات والمعلومات بدور كبير فى التغيير إلى الأفضل فى إدارة المؤسسات وانعكاساتها الإيجابية فى تحسين ورفع الكفاءة وزيادة الإنتاجية وذلك بالاعتماد على العنصر البشرى الذي يعد المحرك الأساسى لاستخدام هذه التقنيات.

والثورة الهائلة فى تقنية المعلومات والاتصالات أدت إلى تحول المجتمعات إلى مجتمعات المعلوماتية بالدرجة الأولى، الأمر الذى يجعل تقدم الدول يقاس بمدى استخدامها وتوظيفها للتكنولوجيا وتقنية المعلومات والاتصالات فى تقديم الخدمات للمستفيدين، ومن المجالات التى ينبغى أن تأخذ فى الاعتبار هذه التقنيات مجال الإدارة وضرورة انتقالها من أساليب الإدارة التقليدية إلى أساليب الإدارة الإلكترونية لما لها من دور فعال فى تيسير الأعمال وزيادة الإنتاجية ولتحقيق الأهداف المنشودة للمؤسسة بكفاءة.

فالإدارة الإلكترونية تعتبر منظومة رقمية متكاملة هدفها تحويل العمل الإداري العادي من النمط اليدوي إلي النمط الإلكتروني وذلك بالاعتماد علي نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف ، وهذا يترتب عليه فوائد كالسرعة في انجاز العمل ، والمساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار ، مع خفض تكاليف العمل الإداري ، ورفع أداء الإنجاز، وتجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني ، ومعالجة البيروقراطية أي إحداث إصلاحات في الهيكل الإداري وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات إضافة إلي تجاوز مشاكل العمل اليومية مع وجود بنية تحتية معلوماتية آمنة (أشرف أبو خيران وآخرون، ٢٠٢١، ص ص ١٧، ١٨).

فالعالم يشهد نمو وتطور سريع فى المعطيات المعرفية، وانتشار لشبكة الإنترنت وإدخال تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلى، كل ذلك يعتبر ثورة حقيقية فى عالم الإدارة، هذه الثورة الحقيقية وضعتنا أمام حتمية مفاداها تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية، وبالتالى ظهور ما يسمى

بالإدارة الإلكترونية التى تعمل على الارتقاء بالإدارة وتحقيق الاستخدام الأمثل للخدمات ، فالإدارة الإلكترونية تقوم على مفهوم جديد ومتطور يتعدى المفهوم التقليدى متمثلاً فى " اتصل ولا تنتقل " (فاطيمة عاشور، ٢٠١٩، ص ١٠٩) .

والحديث عن الإدارة في رياض الأطفال بدأ يأخذ قدراً من الاهتمام من صانعي السياسات التعليمية ورجال التربية بشكل عام، حيث أدركوا أهمية هذه المرحلة الأساسية في توجيه العملية التعليمية في المراحل اللاحقة، فرياض الأطفال تعد أولى اللبنات من الصرح التعليمي بمراحله المختلفة، وإذا أحسن الاهتمام بها وإدارتها إدارة فاعلة، سينعكس ذلك بشكل إيجابى على المراحل التعليمية اللاحقة (السيد شريف، ٢٠٠٩، ص ٥).

ولكى تحقق رياض الأطفال الأهداف المرجوة منها وجب التخطيط الجيد من قبل القائمين على هذه الرياض ورفع كفاءتهن الإدارية وتزويدهن بكم من المهارات والمعارف الإدارية والسلوكية استناداً إلى علم الإدارة الحديث ، وبما يساعد على تحقيق أداء إدارى فعال ومؤثر وبحيث ينعكس إيجابياً على نمو الطفل العقلى والنفسى والاجتماعى، مثل تايوان التى أعادت التفكير فى إنتاج قواعد تعليم جديدة لتنظيم مجال التعليم فى مرحلة ما قبل المدرسة، التى تعمل كأداة اجتماعية وثقافية لتوفير معايير وحقائق جديدة، وقد ظهر هذا واضحاً فى أن رعاية وتربية الأطفال أفضل استثمار يمكن لأى دولة أن تقدم عليه ، فلم يسبق لأى دولة من دول العالم أن حققت انتقالاً مفاجئاً إلى مرحلة التنمية المجدية دون قيامها باستثمار أفضل فى رعاية وتربية أطفالها (أحمد هميسة ، ٢٠١٥، ص ٣) .

ففى العصر الحالى أصبحت المؤسسة الناجحة تتميز بالقدرة على توظيف التكنولوجيا الحديثة وتقنية المعلومات والاتصالات فى تلبية احتياجات المستفيدين منها بكفاءة وفاعلية وبأقل وقت وجهد وليس هناك مؤسسات أولى من مؤسسات رياض الأطفال لتحقيق هذا التميز من خلال الإدارة الإلكترونية خاصة في وقت الأزمات (كورونا) .

مشكلة الدراسة:

تواجه المؤسسات المعاصرة تغيرات كبيرة وسريعة في إيقاعاتها بما يعكس متطلبات أعمال جديدة

تستوجب الاستجابة السريعة والتي يمكن ضمانها من خلال استخدام المؤسسات لتطبيقات الإدارة الإلكترونية وتكاملها مع منظومة المعلومات والمعرفة التي تمتلكها وتكوين ذاكرة وعقل المؤسسة كقوة تضمن تحقيق الجودة وتحسينها وديمومتها في سياق المنافسة والبقاء والتطور (سحر قدورى، ٢٠١٠، ص ١٥٩).

فتؤكد دراسة (أحمد هميسة ، ٢٠١٥) علي وجود مشكلات تواجه الأداء المؤسسى فى رياض الأطفال منها : تدنى مستوى الأداء، وجود الصراعات سواء بين العاملين والإدارة أو بين العاملين وبعضهم البعض، قصور أداء مجلس الإدارة وضعف التنسيق بين أنشطة المجلس والتنظيمات المؤسسية الأخرى ، الافتقار إلى التوجيه المستمر من أجل تصحيح مسار الأداء، ضعف الحوافز الكفيلة بتطوير الأداء والانجاز، نقص الخبرة والكفاءة الوظيفية والتدريب الذى يؤهل الأفراد إلى القدرة على أداء العمل وفقاً للمعدلات الزمنية القياسية .

وتؤكد دراسة (ولاء أبو رجب ، ٢٠٢١، ص ٨٦) علي وجود معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال منها: عدم وجود لائحة تسمح باستخدام التعلم الإلكتروني ولا الإدارة الإلكترونية فى رياض الأطفال والصفوف الأولى، صعوبة فى تغير فكرة التحول من أسلوب الإدارة التقليدي إلى أسلوب الإدارة الإلكتروني، ندرة توافر الخبراء بالعدد الكافى فى تفعيل الإدارة الإلكترونية بالإضافة إلى التكاليف الباهظة فى تصميم وإنتاج البرمجيات، ضعف البنية التحتية، وجود بعض الشخصيات عدوة التغيير.

مما سبق يتضح أن مؤسسات رياض الأطفال فى مصر فى حاجة ماسة إلى تغيير جذرى يسمح بتطوير الإدارة فيها وبالتالى تطوير أداء هذه المؤسسات والانتقال من نمط الإدارة التقليدية إلي نمط الإدارة الإلكترونية سيواجه العديد من المعوقات

التي ستقف حائلاً عن تطوير المؤسسة، ولكى تحقق أهدافها المرجوة بكفاءة وجب أن تكون إدارتها متماشية ومواكبة للتطور السريع متمثلاً فى الإدارة الإلكترونية ولاشك أنه عند توظيف الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال ستواجهها بعض المعوقات وهذا ما سيحاول البحث الإجابة عليه.

وعليه يحاول البحث الإجابة عن التساؤلات التالية:

١- ما البنية الفكرية للإدارة الإلكترونية ومتطلبات توظيفها في مؤسسات رياض الأطفال؟

٢- ما معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط ؟

٣- ما التصور المقترح لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في محافظة دمياط ؟

أهداف البحث:

١- تحديد مفهوم الإدارة الإلكترونية في رياض الأطفال ومبرراتها وأهدافها.

٢- تحديد معوقات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها.

٣- وضع تصور مقترح للتغلب على معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال.

أهمية البحث:

تتضح أهمية البحث الحالي فيما يلي:

الأهمية النظرية: تتمثل في التعرف على معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها.

الأهمية التطبيقية: وذلك في تقديم تصور مقترح يفيد المسئولين بمديرية التربية والتعليم وبإدارات دمياط التعليمية خاصة إدارة رياض الأطفال حتي تستطيع التغلب

علي معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في محافظة دمياط.

منهج البحث:

استخدم البحث الحالى "المنهج الوصفى " لملاءمته لطبيعة البحث وأهدافه، مع استخدام المقابلة للوقوف علي أهم معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها.

حدود البحث: تتمثل حدود البحث فيما يلي:

١)الحدود الموضوعية:

أ- تحديد مفهوم الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال ودواعى الاهتمام بها وأهدافها ومزاياها.

ب- التعرف على معوقات الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها ووضع تصور مقترح للتغلب علي هذه المعوقات.

٢)الحدود الزمنية: الفترة الزمنية اللازمة لإجراء الدراسة.

٣)حدود مكانية / جغرافية: مؤسسات رياض الأطفال الحكومية بمحافظة دمياط لأن بها عدد (٢٤٠) مؤسسة رياض أطفال.

مصطلحات البحث:

من الضروري تحديد المصطلحات الخاصة بالبحث الحالى وهي:

الإدارة الإلكترونية: (Electronic Management)

تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها نهج استراتيجي وديناميكي لإدارة المنظمات في المستقبل من خلال تنفيذ أنظمة عالية الأداء تعتمد على التكنولوجيا التي تركز على التكامل والذكاء الاصطناعي، فهى استثماراً إيجابياً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع وظائف العملية الإدارية، بما في ذلك التخطيط والتنظيم والتنفيذ والإشراف والمراقبة والتقييم، لتحسين الأداء وتعزيز المركز التنافسي (Ahmad Alanezi,2021,40).

وتعنى الإدارة الإلكترونية تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية فى الإدارة، وهذا ما يطلق عليه العمل الإلكترونى أو الإدارة بلا أوراق (سعد الربيعي، ٢٠١٩، ٣).

وهناك من يرى أن الإدارة الإلكترونية هى تنفيذ كل الأعمال والمعاملات التى تتم بين طرفين أو أكثر سواء أفراد أو منظمات من خلال استخدام شبكات الاتصال الإلكترونية مثل البريد الإلكترونى، والتحويلات الإلكترونية للأموال، والتبادل الإلكترونى للمستندات، والنشرات الإلكترونية، وأى وسائل إلكترونية أخرى (ياسر محمود ، ٢٠١٩، ٣٤٠) .

ويعرف البحث الإدارة الإلكترونية إجرائياً بأنها نمط إدارى حديث يستخدم تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصال والتقنيات التكنولوجية فى جميع جوانب العملية الإدارية لمؤسسات رياض الأطفال وتحويلها من النمط الورقي إلى النمط الإلكتروني باستخدام التقنية التكنولوجية في جميع التعاملات لتحسين مستوى الأداء وتعزيز الدور التنافسى وصولاً للتميز بأقل وقت وجهد معتمدة فى ذلك على كفاءة العنصر البشرى فى توظيفها.

رياض الأطفال: (Kindergarten)

تعرف رياض الأطفال بأنها نظام تربوى يحقق التنمية الشاملة لأطفال ما قبل حلقة التعليم الابتدائى ويهيئهم للالتحاق بها (جمهورية مصر العربية: رئيس الجمهورية: قانون رقم ١٢لسنة ١٩٩٦والمعدل بالقانون رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨، ص ١٨).

الدراسات السابقة:

اضطلعت الباحثة على العديد من الدراسات التي تناولت موضوع الإدارة الإلكترونية، وفيما يلي بعض الدراسات العربية و الأجنبية التي تعرضت لهذا

الموضوع وسيتم عرض الدراسات السابقة وفقاً للترتيب الزمنى من الأقدم إلى الأحدث وعند اتفاق أكثر من دراسة فى تاريخ النشر سيتم ترتيبها أبجدياً.

أولاً: الدراسات العربية

١- **دراسة (سارة فرحات وآخرون، ٢٠١٦م) :** هدفت الدراسة إلى الكشف عن الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية من حيث (التعريف، الأهمية، متطلبات التطبيق، الصعوبات والمعوّقات، والحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية)، الكشف عن العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين المشاركة المجتمعية، وتوصلت الدراسة إلى أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسة رياض الأطفال أهمية كبيرة، ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية في رياض الأطفال الحكومية بمدينة مكة المكرّمة، من وجهة نظر المديرات والإداريات، وجود علاقة دالة موجبة بين تفعيل الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال وبين المشاركة المجتمعية لمؤسسات رياض الأطفال.

٢- **دراسة (فتحى محمد وآخرون ٢٠١٨م):** هدفت الدراسة إلي التعرف علي متطلبات الإدارة الإلكترونية في إدارة مؤسسات رياض الأطفال من حيث مفهومها، أهدافها، وأهميتها، ومتطلبات تطويرها، وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من المتطلبات والتي تتمثل في المتطلبات الإدارية، والبشرية، والتقنية، والمالية، والأمنية.

٣- **دراسة (صالح الشدادي وآخرون، ٢٠٢٠م):** هدفت الدراسة إلي التعرف علي المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم بمحافظة أبين، والتعرف علي أبرز الآليات للتغلب علي هذه المعوقات، وتوصلت الدراسة إلى: ضرورة تحسين البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، تكثيف الدورات التدريبية للموظفين والفنيين في إدارات التربية، زيادة عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل أجهزة الحاسب الآلي.

٤- **دراسة (أسماء الرويلي، عبدالحميد العنزي، ٢٠٢١م):** هدفت الدراسة إلي معرفة معوّقات استخدام المنصَّات التعليميَّة من وجهة نظر معلِّمات رياض الأطفال ، وتوصلت الدراسة إلي وجود معوّقات في استخدام معلِّمات رياض الأطفال للمنصَّات التعليميَّة، بلغت نسبتها (٦٧ %)، منها: نقْص الأدوات التعليميَّة، وصعوبة تسجيل الدروس، وقلَّة توافر المختصِّين التقنيين، ومنها أيضًا أن المنصَّات التعليميَّة تحتاج إلى جهد كبير، وأن هناك نقصاً في الأدوات الإداريَّة داخل المنصَّات التعليميَّة، وصعوبة تخزين الواجبات، وأيضا قلَّة البرامج التدريبيَّة على استخدام المنصَّات التعليميَّة، وانقطاع خدمة الإنترنت ، وجود فروق ذات دلالة إحصائيَّة، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$)، بين وجهة نظر معلِّمات رياض الأطفال، حول معوّقات استخدام المنصَّات التعليميَّة، تبعًا لمتغيِّر (المؤهَّل العلمي)، لصالح أصحاب الدِّراسَات العليا، وأيضًا توجد فروق ذات دلالة إحصائيَّة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$)، بين وجهة نظر معلِّمات رياض الأطفال، حول معوّقات استخدام المنصَّات التعليميَّة، تبعًا لمتغيِّر (الدورات التدريبيَّة)، لصالح الذين حضروا الدورات التدريبيَّة. واستنادًا للنتائج؛ تم تقديم جملة من التوصيات والمقترَحات؛ لتطوير المنصَّات التعليميَّة، وفي مقدِّمتها عقد دورات تدريبيَّة لمعلِّمات رياض الأطفال، عن كيفيَّة استخدام المنصَّات التعليميَّة.

٥- **دراسة (ولاء أبو رجب ٢٠٢١م) :** هدفت الدراسة إلي : التعرف على الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة العملية التعليمية برياض الأطفال في ضوء جائحة كورونا (Covid 19) و ذلك من خلال التعرف على الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية و التطرق إلى واقع الجودة التعليمية بمرحلة رياض الأطفال، والتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مرحلة رياض الأطفال، وتوصلت الدراسة إلي : آليات تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات

رياض الأطفال بمصر ضوء جائحة كورونا، ووضع مقترحات لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية بمرحلة رياض الأطفال في ضوء جائحة كرونا.

ثانيا:الدراسات الأجنبية

١- **دراسة (Feras Hussein Shatat et al,2015):** هدفت الدراسة إلي الكشف عن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية للمدارس الحكومية في مجلس أبوظبي للتعليم، وتوصلت الدراسة إلي : أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل المعلمين كان عالياً ، ويعتقد أفراد عينة الدراسة أنه من المهم تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بمجلس أبوظبي للتعليم، كما أظهرت النتائج أن مستوى قبول الإدارة الإلكترونية لدى المعلمين في المدارس الحكومية في مجلس أبوظبي للتعليم كان مرتفعاً بالاعتماد على نظام TAM وأن معامل الارتباط يشير إلى وجود علاقة إيجابية عالية بين عناصر TAM، أخيرًا يعتقد أفراد عينة الدراسة أن هناك عقبات أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في مجلس أبوظبي للتعليم.

٢- **دراسة (Abdikani Mohamed Yusuf ,2019) :** هدفت الدراسة إلي بناء وتصميم نظام معلومات إدارة رياض الأطفال وهو نظام آلي آمن يمكنه تعزيز وتسهيل العمل اليومي، توصلت الدراسة إلي أن نظام إدارة روضة كافي الجديد يحتوي على الوحدات التالية: وحدة تسجيل الطلاب، وحدة تسجيل أولياء الأمور، وحدة تسجيل الرواتب والرواتب، وحدة المصاريف، وحدة النقل، تمت مواجهة التحديات التالية: نقص المواد اللازمة، ضيق الوقت، عدم توافق الأجهزة ، نقص من الوصول إلى المدرسة. يُنصح بهذا للمستقبل: إكمال النظام عبر الإنترنت وعرض صورة كل طالب من قاعدة البيانات.

٣- **دراسة (Ahmad Alanezi, 2021)**: هدفت الدراسة إلي البحث في العقبات الرئيسية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية للمدارس في الكويت من منظور المعلم، وتوصلت الدراسة إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين

الذكور والإناث في وجهات نظرهم حول المعوقات الإدارية، وتوصي بوجود خطة متكاملة لعملية التحول إلى إدارة إلكترونية وتخطيط مشروع للتحول نحو استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.

٤- **دراسة (Balikçi, Abdullah,2021):** هدفت الدراسة إلي فهم تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ، توصلت الدراسة إلي أن التطبيقات الإلكترونية ، التي تم استخدامها في نظام التعليم التركي ساهمت كثيرًا في عمل أسرع وأكثر راحة ، ويوفر الوقت والمستندات ، ويسهل الوصول إلى المعلومات وأرشفتها ، ويسرع الاتصال، و أن البنية التحتية مثل الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر وقدرة المديرين على استخدام التكنولوجيا كافية لتحقيق الفوائد المحددة، ، يمكن التوصية بما يلي للممارسين: يمكن تحديث التطبيقات الإلكترونية ، يمكن إجراء تدريبات دورية لزيادة قدرة مديري المدارس على استخدام هذه التطبيقات وزيادة معرفتهم بكيفية استخدام النظام.

٥- **دراسة (Konca, Ahmet Sami: Hakyemez–Paul, Sevcan,2021) :** هدفت الدراسة إلي فهم استخدام التكنولوجيا الرقمية لمعلمي رياض الأطفال الأتراك بشكل أفضل في ممارسات مشاركة الوالدين، توصلت الدراسة إلي أن معلمات رياض الأطفال يمتلكون مجموعة متنوعة من الأجهزة الإلكترونية ويستخدمون تلك الأجهزة للأغراض الشخصية والتعليمية ضمن بيئة تعليم الطفولة المبكرة، استخدم المعلمون التقنيات الرقمية لممارسات المشاركة الأبوية أقل مما استخدموه لاستخدامهم الشخصي أو للأنشطة الأخرى داخل البيئة التعليمية، ذكر المعلمون أن السببين الأكثر شيوعًا لعدم كفاية استخدام التكنولوجيا هما الوضع المالي للوالدين ومستوى المعرفة، زادت العلاقة السلبية بين استخدام المعلمين الشخصي للتكنولوجيا والخبرة في هذا المجال، وكانوا أقل عرضة لمواجهة مشاكل تتعلق باستخدام التكنولوجيا الرقمية لمشاركة الوالدين.

٦- **دراسة (Lau, Eva Yi Hung; Lee, Kerry,2021):** هدفت الدراسة إلي استكشاف آراء أولياء الأمور حول تجربة التعلم عن بعد لطلاب رياض الأطفال والمدارس الابتدائية والدعم المطلوب بالإضافة إلى مقدار الوقت الذي يقضيه الأطفال على شاشة الوسائط في المنزل أثناء تعليق الفصل الدراسي لـــ COVID-19، توصلت الدراسة إلي أن واجه معظم الأطفال صعوبات في إكمال مهام التعلم عن بعد في المنزل، مع وجود صعوبات كبيرة تتمثل في افتقار الأطفال إلى اهتمامات التعلم والقيود المتعلقة بالبيئة المنزلية، لم يكن معظم الأطفال قادرين على إكمال مهام التعلم بشكل مستقل، كان عدد أكبر من أولياء الأمور الذين لم يتعلموا عبر الإنترنت غير راضين عن التعلم عن بعد أثناء تعليق الفصل من أولئك الذين لديهم التعلم عبر الإنترنت، أراد الآباء المزيد من التعلم التفاعلي عبر الإنترنت لتسهيل تعلم الأطفال أثناء التعليق في الفصل الدراسي، ورغبوا في الحصول على دعم تعليمي أفضل من المدارس، وترتيبات عمل مرنة، وإعانات حكومية، كان هناك استخدام كبير للأجهزة الإلكترونية دون وساطة الوالدين أثناء تعليق الفصل الدراسي .

تعقيب عام على الدراسات السابقة:

اتضح من خلال عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بمجال الدراسة، سواء العربية منها أو الأجنبية، بعض الملاحظات وهي:

أولاً: من حيث المنهج المستخدم:

غالبية الدراسات استخدمت المنهج الوصفي مثل دراسة (سارة فرحات وآخرون، ٢٠١٦م)، ودراسة (Ahmad Alanezi, 2021)، ودراسة (ولاء أبو رجب ٢٠٢١م).

ثانيًا: من حيث أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

تستفيد الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في عدة أمور أساسية من أهمها:

١) التعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية ومبرراتها وأهدافها.

٢) التعرف على بعض معوقات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال.

ومن خلال العرض السابق للدراسات السابقة اتضح تعدد الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت بالدراسة موضوع الإدارة الإلكترونية، وأن الدراسة الحالية ستسهم في التعرف على معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها وهنا يتضح وجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، كما أنها تختلف أيضاً في أهدافها وحدودها وإجراءاتها.

أولاً: الإطار النظري للبحث:

مفهوم الإدارة الإلكترونية

يتم تعريف الإدارة الإلكترونية بأنها " تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى جميع الهياكل الإدارية التعليمية لتنفيذ جميع الأعمال إلكترونياً " فيتم استخدام التكنولوجيا والاتصالات فى العملية الإدارية والتعليمية المقدمة من خلال التخطيط والتنظيم والتنفيذ والإشراف والتقييم لتحسين الأداء وتعزيز المركز التنافسى ، فالإدارة الإلكترونية عملية إدارية إلكترونية تقوم على الاستفادة من إمكانات الإنترنت والكمبيوتر وشبكات الاتصال المحلية والعالمية في تحقيق أهداف العملية التعليمية وتفعيل عناصر النظام الإداري في المؤسسة التربوية Osamah Aldalalah & others , 2015, 132).

وهناك من يرى أن الإدارة الإلكترونية هى تنفيذ كل الأعمال والمعاملات التى تتم بين طرفين أو أكثر سواء أفراد أو منظمات من خلال استخدام شبكات الاتصال الإلكترونية مثل البريد الإلكترونى، والتحويلات الإلكترونية للأموال، والتبادل الإلكترونى للمستندات، والنشرات الإلكترونية، وأى وسائل إلكترونية أخرى (ياسر محمود، ٢٠١٩، ٣٤٠).

كما يعرف آخرون الإدارة الإلكترونية بأنها الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة لإنجاز المعاملات وتقديم خدمات أفضل بسهولة

وسرعة وبدقة عالية، لتحقيق أهداف المنظمة وتوفير الجهد والمال والوقت Moh`D (Shakkah & Saeed AlGamdi,2016 ,3).

أسباب ودواعى التحول إلى الإدارة الإلكترونية

(محمود الوادي، بلال الوادي ،٢٠١١، ٢٩٣) ، (خالد إبراهيم، ٢٠١٠ ،٥٠)

يعتبر التحول للإدارة الإلكترونية ليس نوعاً من الرفاهية ولكن حتمية ضرورية فرضتها التغيرات العالمية ، ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات تعتبر من عوامل النجاح لأى مؤسسة تربوية ، وفرض التقدم العلمى والتقنى والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات وضمان سلامة العمليات كل ذلك فرض الدعوة إلى التطور الإدارى نحو الإدارة الإلكترونية ، ويمثل عامل الوقت أحد أهم مجالات التنافسية بين المؤسسات، فلم يعد من المقبول الآن تأخر تنفيذ العمليات بدعوى التحسين والتجويد وذلك لارتباط الفرص المتاحة أمام المؤسسات بعنصر التوقيت ويمكن تلخيص الأسباب الداعية للتحول الإلكترونى فى النقاط التالية :

١. ضرورة توفير البيانات المتداولة للعاملين فى المؤسسة.
٢. الإجراءات والعمليات المعقدة وأثرها على زيادة تكلفة الأعمال.
٣. القرارات والتوصيات الفورية والتى من شأنها إحداث عدم توازن فى التطبيق.
٤. ضرورة توحيد البيانات على مستوى المؤسسة.
٥. صعوبة الوقوف على معدلات قياس الأداء.
٦. التوجه نحو توظيف استخدام التطور التكنولوجى والاعتماد على المعلومات فى اتخاذ القرارات.
٧. حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل.
٨. ازدياد المنافسة بين المؤسسات وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس.

أهداف الإدارة الإلكترونية

تم تصنيف أهداف الإدارة الإلكترونية إلى نوعين أهداف مباشرة وأهداف غير مباشرة تتمثل فيما يلي:

١) **أهداف مباشرة:** يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية كإنجاز الأعمال بشكل سريع وتقليص زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات، وتقليل ساعات العمل داخل المنظمات الحكومية، والتقليل من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية، وإمكانية تأدية وإنجاز الأعمال عن بعد.

٢) **أهداف عامة غير مباشرة:** يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة كالحد من الأخطار والمشاكل، والتوحد والانسجام مع مختلف دول العالم خصوصاً الدول المتقدمة، وزيادة وتعزيز

القدرة التنافسية للمنظمات (مرزوقة البلوي، ٢٠٢٠، ٧٩).

وتعمل الإدارة الإلكترونية على تحقيق تحول جذرى من الأساليب الإدارية التقليدية إلى الأساليب الإدارية الإلكترونية لتجسيد عدد من الأهداف يمكن إيجازها فيما يلى (عابد غريسي ، شريف محمد، ٢٠١٣، ٨٣) :

١) إدارة الملفات، واستعراض المحتويات بدلاً من حفظها، ومراجعة محتوى الوثيقة بدلاً من كتابتها.

٢) التحول نحو الاعتماد على مراسلات البريد الالكتروني بدلاً من الصادر والوارد.

٣) اختصار الوقت وسرعة انجاز المعاملات، حيث أن التعامل الإلكتروني يتم بشكل سريع دون انتظار.

٤) تخفيض حدة الجهاز البيروقراطي وتعقيدات، إذ لا حاجة إلى تضخم المستويات الإدارية وتعددها.

٥) التحول نحو الإدارة بالآليات التقنية الحديثة.

٦) التوجه نحو شفافية العمل الإداري ، و شفافية المعلومات .

مميزات الإدارة الإلكترونية

مما لاشك فيه أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يوفر العديد من المميزات ومنها ما يلى (ماجد الحسن ، سامي نصار،٢٠١١، ٧٣: ٧٤) :

١) مستوى الأداء: توفر إمكانية انتقال المعلومة بدقة وتقلص الازدواجية فى ادخال البيانات، وأيضاً دوران المعلومات الإلكترونية يعنى أن الاجراءات يمكن أن تنجز خلال دقائق أو ثوانى بدلاً من ساعات وأيام.

٢) زيادة دقة البيانات: نظراً لتوفر إمكانية الحصول على المعلومات المطلوبة من جهة الإدخال الأولية، فان الثقة بصحة البيانات المتبادلة التى أعيد استخدامها ستكون مرتفعة، وسيغيب القلق من عدم دقة المعلومات أو البيانات أو الأخطاء التى يتم إدخالها بصورة يدوية مما يؤدي إلي زيادة دقة البيانات.

٣) تقليص الإجراءات الإدارية: فمع توفير المعلومات والبيانات بالشكل الرقمى تتقلص الأعمال الورقية وتعبئة البيانات والمعلومات يدوياً، كما تنعدم الحاجة لتقديم نسخ من المستندات الورقية طالما أن الإمكانيات متاحة لتقديمها إلكترونياً.

٤) الاستخدام الأمثل للطاقات البشرية: إذا تم احتواء المعلومات بشكل رقمى مع سهولة تحريكها وإعادة استخدامها إلكترونياً من مكان لآخر، فسيكون من الممكن توجيه الطاقات البشرية للعمل فى مهام وأعمال أكثر إنتاجية.

تميز الخدمات العامة: فمن خلال الإنترنت يمكن تقديم جميع الخدمات وذلك على مدار الساعة، دون التقيد بساعات العمل الرسمى.

معوقات الإدارة الإلكترونية

تتعدد معوقات الإدارة الإلكترونية ومنها ما يلى (محمد الأكلبي، محمد عطيه، ٢٠١٨،٢٩٧، ٢٩٨) :

المعوقات الإدارية:

تتمثل هذه المعوقات فى سوء وضعف التخطيط الجيد والتنسيق من قبل الإدارة العليا لإنجاز مشروع الإدارة الإلكترونية، واستهانة بعض القيادات التربوية بضرورة متابعة خطوات التحول للإدارة الإلكترونية، ومراقبة تطوراته، بالإضافة إلى غياب التنسيق بين الجهات المسؤولة عن التطبيق وانقطاع القنوات التي يمكن من خلالها تبادل المشورة والخبرات والتجارب السابقة في تطبيق نموذج الإدارة الإلكترونية، وعدم وجود مرونة في الإجراءات الإدارية داخل المؤسسة للتحول لمشروع الإدارة الإلكترونية.

بالإضافة إلي بطء تنفيذ القرارات الإدارية، والبيروقراطية المتبعة في انجاز المعاملات، وصعوبة الحصول علي الوثائق الرسمية بسهولة، ندرة تحديث المعلومات والبيانات.

المعوقات البشرية:

من أهم المعوقات البشرية في تطبيق وتنفيذ نموذج الإدارة الإلكترونية، انخفاض الخبرات التكنولوجية، والكفاءة العالية في تقديم الخدمات، وعدم كفاية التدريبات اللازمة للعاملين على الأجهزة الإلكترونية، فيقتصر على التدريب النظري، وعدم تطور اختيار القائمين على الأجهزة الإلكترونية، حيث يتم اختيارهم اعتماداً على المقابلة الشخصية، دون أن يقترن ذلك بممارسة عملية على هذه الأجهزة، بالإضافة إلى انعدام أو ضعف الوعي بأهمية التكنولوجيا، وتطبيقاتها.

المعوقات التقنية (الفنية):

لكى يتم تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات لابد أن تتوافر له الأدوات والأجهزة والمعدات التقنية الحديثة اللازمة للتطبيق ، وقد يواجه توفير هذه الإمكانات المادية عدة عوائق وصعوبات، منها ما يرتبط بالمستفيدين أنفسهم من خدمات الإدارة الإلكترونية، ومنها ما يرتبط بالمؤسسة ، ومن المعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية داخل المؤسسة من بينها عدم توفر إمكانية استعمالها من قبل المستفيدين،

فقد لا يكون متاحاً للمستفيدين استخدام هذه الخدمة سواء لعدم توافرها بالشكل الكافي، أو لعدم وجود مهارات لديه لاستخدامها، كما أن توافر شبكة داخلية لأغلبية الإدارات لا يسمح بتبادل البيانات والمعلومات، بالإضافة إلى عدم ربط أجهزة الحاسب الآلي بشبكة الإنترنت داخل المؤسسة، وغياب إطار قانوني يضمن سلامة المراسلات الإلكترونية ويحدد قواعد التوقيع الإلكتروني، بالإضافة إلى قلة المواقع الإلكترونية للهيئات والمؤسسات على شبكة الإنترنت.

المعوقات المالية :

تعتبر المعوقات المالية من أكثر العوائق التي قد تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، فهي التي تقوم على تأهيل العنصر البشري بما توفره من تمويل للدورات التدريبية، كما أنها تقوم على توفير الأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية (المتطلبات التقنية)، ومن بين المعوقات المالية التي قد تحول دون توفير المتطلبات التقنية والبشرية قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية، خاصة التقنية، وعدم وجود مخصصات مالية كافية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات، مع ارتفاع تكاليف خدمة الصيانة لأجهزة الحواسيب وشبكاتها.

وهناك بعض المعوقات التى تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية التى تتمثل في (نهال صبح، ٢٠١٩، ٣٦٩):

١) عدم إدراك متخذى القرار بأهمية استخدام النظم الإدارية الحديثة فى الإدارة.

٢) عدم توافر برامج حاسب آلى.

٣) ضعف فرص التمويل للإمكانيات المادية.

ومن ضمن معوقات الإدارة الإلكترونية أيضاً المعوقات القانونية والتشريعية ومن هذه المعوقات (أحمد طيب، محمد القصيمي، ٢٠١٣، ٢١):

١) قصور التشريعات والقوانين مثل قواعد الاثبات والمصداقية.

٢) صعوبة إيجاد بيئة تشريعية وقانونية تناسب تطبيقات العمل الإلكترونى، لما يتطلبه ذلك من جهد ووقت طويل.

٣) غيات الإدارة التشريعية الفاعلة والداعمة لإحداث نقلة نوعية فى التحول نحو الادارات الإلكترونية، وتقديم الدعم التشريعى اللازم لإقناع الجهات الإدارية بضرورة تطبيق التكنولوجيا الحديثة ومواكبة العصر الرقمى.

٤) عدم وجود بيئة عمل إلكترونية محمية وفق أطر قانونية، تحدد شروط التعامل الإلكترونى مثل غياب تشريعات قانونية تحرم اختراق برامج الإدارة الإلكترونية، وتحدد عقوبات رادعة لمرتكبيها.

٥) عدم وجود التشريعات القانونية لاعتماد التوقيع الإلكترونى والتعامل مع البريد الإلكتروني والتحقق من شخصية طالب الخدمة.

ثانياً الإطار الميداني للبحث:

يسعي الإطار الميداني للبحث إلي التعرف علي أهم معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها، وقد استخدم البحث أداة المقابلة (ملحق)* لتحقيق ذلك .

وقد أجريت المقابلة مع (٢٠) مديرة رياض أطفال من (٤) إدارات تعليمية مختلفة في محافظة دمياط، وتضمنت المقابلة سؤالاً مفتوحاً:

س: ما أهم خمس معوقات لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر سيادتكم ؟

ومن خلال المقابلة مع مديرات رياض الأطفال تم التوصل لأهم خمس معوقات لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظرهم وهي:

م	المعوقات	التكرار	النسبة المئوية
١	ندرة تدريب المديرات علي دورات تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية .	٧	%٣٥
٢	ندرة توافر الإنترنت بالروضة .	٥	%٢٥
٣	ضعف البنية التحتية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال .	٤	%٢٠
٤	ضعف الميزانية المخصصة لتطوير مؤسسات رياض الأطفال.	٣	%١٥
٥	ضعف التنسيق الإداري بين الروضات المختلفة لتبادل الخبرات في الإدارة الإلكترونية	١	%٥

جدول رقم (١)

استجابات أفراد عينة البحث حول تحديد أهم خمس معوقات لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظرهم

ويتضح من الجدول رقم (١) أن ٣٥% من أفراد العينة اختارت ندرة تدريب المديرات علي دورات تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية في المركز الأول، بينما اختار ٢٥% من أفراد العينة ندرة توافر الإنترنت بالروضة في المركز الثاني، بينما اختار٢٠% من أفراد العينة ضعف البنية التحتية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في المركز الثالث، واختار ١٥% من أفراد العينة ضعف الميزانية المخصصة لتطوير مؤسسات رياض الأطفال في المركز الرابع، واختار٥% من أفراد العينة ضعف التنسيق الإداري بين الروضات المختلفة لتبادل الخبرات في الإدارة الإلكترونية في المركز الخامس .

ثالثاً : تصور مقترح لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديراتها

منطلقات التصور المقترح:

١- مواكبة مؤسسات رياض الأطفال التقدم للتطور التكنولوجي الحادث في مجال الإدارة وفقاً لرؤية مصر في تطوير التعليم ٢٠٣٠م.

٢- توظيف الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال يؤدي إلي جعل الإدارة في رياض الأطفال إدارة تنجز الأعمال بدقة وسهولة ويسر وسرعة وكفاءة.

٣- سهولة إدارة الأزمات الإدارية في مؤسسات رياض الأطفال خاصة (وقت الكورونا) من خلال تسهيل التعامل الإلكتروني.

أهداف التصور المقترح :

تتحدد أهداف التصور المقترح في:

١- جعل مؤسسة رياض الأطفال متميزة إلكترونياً كغيرها من المؤسسات الأخري خاصة في وقت الأزمات (كورونا).

٢- التعرف علي كيفية التغلب علي معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط.

٣- رفع الوعي بأهمية توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال.

٤- التعرف علي المتطلبات (التقنية والتكنولوجية والإدارية والمالية والتشريعية) لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط .

محاور التصور المقترح ، وتتمثل :

١. **المحور الأول:** المتطلبات التقنية والتكنولوجية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال .

٢. **المحور الثاني:** المتطلبات الإدارية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال .

٣. **المحور الثالث:** المتطلبات المالية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال .

٤. **المحور الرابع** : المتطلبات التشريعية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال.

آليات تنفيذ التصور المقترح :

المحور الأول : المتطلبات التقنية والتكنولوجية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال .

١. وجود نظام إلكتروني يسمح بإدارة الروضة إلكترونياً.

٢. تحديث قاعدة بالمعلومات والبيانات بشكل إلكتروني عن الروضة.
٣. ربط أجهزة الحاسب الآلي بشبكة الإنترنت داخل الروضة.
٤. وضع برامج حماية لمنع اختراق البيانات والمعلومات عند إجراء تحديثات علي النظام الإلكتروني.
٥. توفير البنية التحتية اللازمة لتوظيف الإدارة الإلكترونية من أجهزة حاسب آلي وتوفير الإنترنت اللازم، وتوفير كاميرات تعمل بالصوت والصورة معاً.
٦. توفير الدعم الفني عند حدوث مشاكل تقنية في النظام الإلكتروني.

المحور الثاني: المتطلبات الإدارية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال.

١. عقد دورات تدريبية لمديرات رياض الأطفال في مجال الإدارة الإلكترونية.
٢. الاستعانة بأساتذة الجامعة في كليات التربية لتحسين مستوي الدورات التدريبية المتخصصة في تقنيات الإدارة الإلكترونية.
٣. وضع وسائل متنوعة لتقييم العمل الإداري.
٤. ميكنة العمل الإداري بشكل يسمح بالتعامل الإلكتروني لمتلقي الخدمة في مؤسسة رياض الأطفال.
٥. اختيار القائمين على الإدارة الإلكترونية من خلال تطبيقات عملية وليست بالأقدمية.
٦. تنمية مهارات العاملين والمعلمات في استخدام التكنولوجيا الحديثة والقضاء على الأمية الرقمية.
٧. وجود تطبيق إلكتروني يسمح لأولياء الأمور بمتابعة الطفل onlineبشكل مرئي ومسموع.

المحور الثالث: المتطلبات المالية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

١.زيادة المخصصات المالية لتطوير مؤسسات رياض الأطفال.

٢.توفير حوافز مناسبة لتشجيع الموظفين علي التدريب علي تقنيات الإدارة الإلكترونية.

٣.البحث عن مصادر تمويل إضافية لصيانة الأجهزة الإلكترونية.

٤.تخصيص ميزانية محددة للإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال .

المحور الرابع : المتطلبات التشريعية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

١.تفعيل التشريعات الخاصة بالإدارة الإلكترونية في رياض الأطفال .

٢.تنظيم اللوائح المنظمة لتأهيل معلمات رياض الأطفال علي الإدارة الإلكترونية.

٣.توافر اللوائح المنظمة للعمل الإلكتروني علي موقع الروضة .

معوقات تنفيذ التصور المقترح :

١)مقاومة التغيير لدي بعض العاملين بالروضة .

٢)ضعف الاتصال بالإنترنت داخل الروضة .

٣)ندرة توفير بنية تحتية مناسبة لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال سواء من أجهزة حاسب آلي أو كاميرات تعمل بالصوت والصورة معاً.

٤)ضعف المهارات التكنولوجية لبعض معلمات رياض الأطفال، ضعف تأهيل معلمات رياض الأطفال في مجال الإدارة الإلكترونية.

٥)قصور برامج التدريب في مجال الإدارة الإلكترونية لمرحلة رياض الأطفال

سبل التغلب علي معوقات تنفيذ التصور المقترح :

١) العمل علي نشر ثقافة التجديد والتطوير التكنولوجي والتغيير بين العاملين في الروضة.

٢) إصلاح البنية التحتية من خلال توفير أجهزة حاسب آلي في كل روضة وكاميرات مراقبة تعمل بالصوت والصورة معاً وتوفير سرعة الإنترنت المناسبة.

٣) توفير برامج تدريبية مجانية لتنمية معلمات رياض الأطفال تكنولوجياً في مجال الإدارة الإلكترونية .

٤) توفير برامج تدريبية لمديرات رياض الأطفال في مجال الإدارة الإلكترونية أثناء الخدمة.

٥) تشجيع تبادل الخبرات بين الروضات وبعضها البعض للاستفادة منها في مجال توظيف الإدارة الإلكترونية .

٦) زيادة الميزانية المخصصة لمرحلة رياض الأطفال .

٧) إلزام مؤسسات رياض الأطفال بتفعيل مواقع لها علي شبكة الإنترنت ومتابعتها من خلال المؤسسات المختصة .

٨) توفير مشرفين فنيين للتعامل مع أي مشاكل تقنية.

ملحق

نموذج مقابلة

مع مديرات رياض الأطفال في محافظة دمياط للتعرف علي معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال من وجهة نظرهم

يمكنك التكرم باختيار أهم خمس معوقات لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال من وجهة نظرك

علماً بان معلومات هذه المقابلة سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي

م	العبارة	المركز				
		١	٢	٣	٤	٥
١	ندرة توافر الإنترنت بالروضة .					
٢	ضعف البنية التحتية لتوظيف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال .					
٣	ضعف التنسيق الإداري بين الروضات المختلفة لتبادل الخبرات في مجال الإدارة الإلكترونية .					
٤	بطء الاستجابة لاستفسارات لأولياء الأمور واعتمادها علي تجارب شخصية للمعلمة من خلال whatsapp					
٥	ضعف الميزانية المخصصة لتطوير مؤسسات رياض الأطفال.					
٦	ندرة تطوير التقنية المتبعة فعلياً في الروضة .					
٧	ندرة تدريب المديرات علي دورات تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية .					

قائمة المراجع

أولاً : المراجع العربية :

أحمد سعد محمد طيب ، محمد مصطفى القصيمى (٢٠١٣) : " تشخيص معوقات تطبيق نماذج الإدارة الالكترونية في المؤسسات التعليمية دراسة استطلاعية لآراء الموظفين في عدد من المدارس الأهلية في مدينة الموصل"، *مجلة تنمية الرافدين* ، ع ١١٤، مج ٣٥، جامعة الموصل ، كلية الإدارة والاقتصاد .

أحمد محمد إبراهيم هميسة (٢٠١٥) : " واقع إدارة مؤسسات رياض الأطفال بمصر في ضوء هندسة العمليات الإدارية" ، *مجلة الدراسات التربوية والانسانية*، مج٧، ع ٣، كلية التربية ، جامعة دمنهور.

(٢٠١٥) :" استراتيجية مقترحة لتطوير الأداء التنظيمى لمؤسسات رياض الأطفال فى ضوء مدخل الإدارة الإستراتيجية" ، *مجلة التربية* ، ع١٦٦، ج٣، كلية التربية، جامعة الأزهر .

أسماء حميدي الرويلي ، عبدالحميد راكان العنزي (٢٠٢١) : "معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال"، *مجلة كلية التربية* ، جامعة أسيوط ، مج ٣٧، ع ٥.

ابتسام محمد عبد اللاه عبد اللاه (٢٠١٨) : " متطلبات الإدارة الإلكترونية في إدارة مؤسسات رياض الأطفال " دراسة ميدانية بمحافظة قنا"" ، *مجلة العلوم التربوية* ، كلية التربية بقنا، مج ٣٤.

السيد عبد القادر شريف (٢٠٠٩) : *إدارة رياض الأطفال وتطبيقاتها* ، ط٣، دار المسيرة، عمان.

أمل فتحي عبد الرسول محمد (٢٠١٣) : " تطوير إدارة مؤسسات رياض الأطفال بمصر في ضوء مدخل الإدارة الإستراتيجية"، *مجلة كلية التربية*، جامعة سوهاج ، ج ٣٣.

جمهورية مصر العربية : رئيس الجمهورية (٢٠٠٨) : قانون رقم ١٢لسنة ١٩٩٦والمعدل بالقانون رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨، الباب الرابع (تعليم الطفل) ، الفصل الثانى "رياض الأطفال" ، المادة (٥٥)، الجريدة الرسمية ع ٢٤ مكرراً فى ١٥ يونيه سنة٢٠٠٨ و ع ٢٨ فى ١٠ يوليه .

خالد ممدوح إبراهيم (٢٠١٠) : *الإدارة الإلكترونية* ، ط١ ، الدار الجامعية ، الإسكندرية.

الرياضية" ، *المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضة* ، ع ٣٥ ، جامعة المنصورة ، كلية التربية الرياضية .

سارة أحمد أحمد فرحات، وآخرون (٢٠١٦) : "علاقة الإدارة الإلكترونية في الروضة بالمشاركة المجتمعية "، *مجلة البحث العلمي في التربية*، ع ١٧، ج ١.

سحر قدورى (٢٠١٠) : " الإدارة الإلكترونية وامكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة "، *مجلة المنصور* ، ع١٤ خاص،ج١، كلية المنصور الأهلية ، العراق .

سعد قابل عيضه الربيعى (٢٠١٩) : " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الرياض بالمملكة العربية السعودية بما يزيد من فاعلية القرارات التربوية "، *مجلة العلوم التربوية والنفسية* ، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث ، مج ٣، ع ٢.

صالح محسن الشدادي وآخرون (٢٠٢٠) : " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة أبين "، *مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية* ، مج٦، ع ١٣ .

عابد عبد الكريم غريسى ، شريف محمد (٢٠١٣): " دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد وتحسين الخدمة العمومية " ، *المجلة الجزائرية للمالية العامة* ، ع ٣.

فاطيمة عاشور (٢٠١٩) : " الإدارة الإلكترونية بين الحتمية وتحديات المنافسة العالمية "، *مجلة رماح للبحوث والدراسات*، ع٢٨، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية ، رماح.

ماجد عبد الله الحسن، سامى محمد نصار (٢٠١١) : *الإدارة الإلكترونية وتجويد العمل الإدارى المدرسى " ضرورة ملحة في ظل الثورة العلمية التكنولوجية "*، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية .

محمد بن مبارك بن محمد النشاوى الأكلبى ، محمد عبد الكريم على عطية (٢٠١٨) : "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة " *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية* ، ع ١٠، ج ٣، جامعة الفيوم .

محمود حسين الوادى ، بلال محمود الوادى (٢٠١١): *المعرفة والإدارة الإلكترونية وتطبيقاتهما المعاصرة* ، ط١، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان.

مرزوقة حمود البلوي (٢٠٢٠): " واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك"، *المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث مجلة العلوم التربوية والنفسية*، مج ٤، ع١.

نهال البيلى صبح (٢٠١٩): " أثر الثقافة التنظيمية على تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية" ، *المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضة* ، ع ٣٥ ، جامعة المنصورة ، كلية التربية الرياضية .

ولاء السيد أبو رجب (٢٠٢١) : " الإدارة الإلكترونية وتحسين جودة العملية التعليمية برياض الأطفال في ضوء جائحة كورونا " "Covid 19" ، *المجلة العربية للتربية النوعية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع١٨.

ياسر عبد العظيم محمود (٢٠١٩) : " تصور مقترح لمجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة سوهاج "، *مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية* ، مج ٤٩، ع ٢، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .

ثانيًا: المراجع الأجنبية:

Abdikani Mohamed Yusuf (2019) : KINDERGARTEN MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM A Case of Kaafi Kindergarten in Borama, A Project Report Submitted to the Faculty of Computingand ICT in partial fulfillment of the requirements of a Bachelors Degree in Information Technology of Amoud University.

Ahmad Alanezi (2021) : " Obstacles to applying electronic school management in Kuwait " , *Research in Education*,v109 ,No1.

Balikçi, Abdullah (2021): Evaluation of the Electronic Applications Used in the Turkish Education System in the Context of School Administration, *The Turkish Online Journal of Educational Technology***.**

Feras Hussein Shatat et al ,(2015) :" E - Administration in The Public Schools of The Abu Dhabi Education Council From Teachers' View Point ",*Information and Knowledge Management*, Vol.5, No.7.

Konca, Ahmet Sami: Hakyemez-Paul, Sevcan (2021) : " Digital Technology Use of Kindergarten Teachers for Parental Involvement: E-Involvement in the Turkish Context ", *Psycho-Educational Research Reviews*, v10 n3.

Lau, Eva Yi Hung; Lee, Kerry(2021) : "Parents' Views on Young Children's Distance Learning and Screen Time during COVID-19 Class Suspension in Hong Kong" , *Early Education and Development*, v32, n6.

Moh`D Suliman Shakkah & Saeed Ahmed AlGamdi (2016): " An Investigation for Electronic-Management Use in Educational Projects Management (A Case Study in AL Baha-KSA Area)", *American Journal of Economics and Business Administration*, Vol.8, No.1.

Osamah(Mohammad Ameen) Aldalalah & others (2015): " E- Administration in The Public schools of the Abu Dhabi Education Council From Teachers' View Point", *Information and Knowledge Management* , Vol.5, No.7.